



**UNIVERSIDAD
ANDRÉS BELLO**

**UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE HUMANIDADES Y
CIENCIAS SOCIALES
MAGISTER EN INTERVENCIÓN
SOCIOJURIDICA EN FAMILIA**

**LOS FACTORES BIOSICOSOCIALES QUE INTERVIENEN
EN LA SITUACION DE CALLE DE LOS USUARIOS, PERTENECIENTES AL
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL PARA PERSONAS EN
SITUACION DE CALLE DE LA CIUDAD DE CHILLÁN, 2019.**

Tesis para optar al grado académico de Magister en Intervención Socio-
Jurídica en Familia

Autora:

Sonia del Carmen Montecino Aguilera

Directora de Tesis: Dra. M. Belén Morata García de la Puerta

Chillán, Chile, 2019

UNIVERSIDAD ANDRES BELLO
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
MAGISTER EN INTERVENCIÓN SOCIO-JURÍDICA EN FAMILIA

INFORME DE APROBACION TESIS DE MAGISTER

SONIA DEL CARMEN MONTECINO AGUILERA

**Ha sido aprobada por la Comisión Informante de Tesis como requisito
para optar al Grado de Magister en Intervención Socio jurídica en Familia,
en el Examen de Defensa de Tesis rendido el día / /**

Prof. Dra.....

Directora de Tesis

COMISION INFORMANTE DE TESIS

Prof.Dr.

Prof. Dr.

Prof. Dr.

Presidente Comisión

INDICE



**UNIVERSIDAD
ANDRÉS BELLO**

.....	1
RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	7
1. JUSTIFICACIÓN	9
1.2 OBJETIVOS	10
1.2.1 General	10
1.2.2 Especifico	10
1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	11
2. MARCO TEÓRICO	12
2.1 Antecedentes empíricos y teóricos, definiciones Conceptuales:	12
2.1.1 Vulnerabilidad Social:	13
2.1.2 Exclusión Social:	14
2.1.3 Acción Comunitaria:	14
2.1.4 Antecedentes Teóricos del problema:	15
2.1.5 Teoría de Desarrollo a Escala Humana:	16
2.1.6 Antecedentes Empíricos:	17
3. METODOLOGÍA	21
3.1 Instrumento de recolección de datos	22
3.1.1 Muestra:	23
3.1.2 Requisitos Muestrales:	23
3.2 Validez:	24
3.2.1 Credibilidad:	24
3.2.2 Transferibilidad:	25
3.2.3 Dependencia:	25
3.2.4 Análisis de Datos:	25
Tabla 1: Subdivisión de triangulación.	27
4. PLAN DE TRABAJO	29

Tabla 2: Cuadro de análisis	34
6. RESULTADOS.....	35
6.1 Análisis de categoría.....	35
7. DISCUSIÓN.....	44
9. BIBLIOGRAFÍA.....	48
Índice de Anexos	52
Anexo 1: Malla Temática.	52
Anexo 2: Análisis de respuestas de entrevistados.....	54
Anexo 3: Ficha de Recolección de Información (cuestionario de tamizaje)	68
Anexo 4: Pauta de Entrevista Focalizada	68
Anexo 5: Entrevistas	69

RESUMEN

A través de la presente investigación, se estudió los factores que influyen en el origen y permanencia de la vida en calle de 15 personas de la ciudad de Chillán, desde la perspectiva de sus propios protagonistas.

Para llegar al conocimiento de este fenómeno se planteó como objetivo general el *“Profundizar en la situación que dieron origen e influyen en la permanencia de la situación de calle de 15 personas de la ciudad de Chillán”*. Como objetivos específicos se plantearon: Conocer las causas que dieron origen a la vida en calle de 15 personas de la ciudad de Chillán y Conocer los factores que han influido en la permanencia de 15 personas de la ciudad de Chillán, en su situación de calle.

El estudio fue cualitativo y descriptivo, con un enfoque fenomenológico. Para recoger los relatos se utilizaron entrevistas en profundidad semiestructurada. Finalmente, se utilizó el análisis clásico de contenido y la triangulación de técnicas, para la validez del estudio.

La muestra estuvo conformada por 15 personas, que participan en el Programa de Acompañamiento Psicosocial y Sociolaboral, y en Hospedería Municipal de la Ciudad de Chillán.

El principal resultado de este estudio permitió comprender, que existen diversos factores, como las adicciones, consumo problemático de alcohol, desempleo, relaciones conyugales conflictivas, son entre ellas factores concomitantes, para que las personas inicien su vida en calle.

De la misma manera, la presente investigación permitió dilucidar, los factores que influyen para la permanencia de los 15 sujetos de estudio en su situación de calle, factores que en muchos casos, también son influyentes entre sí, como es el hecho de las adicciones lo que les coarta recuperar los lazos familiares y el poder lograr un trabajo estable, que les posibilite a su vez arrendar una casa o pieza, para así superar su situación de indigencia.

Palabras clave: situación de calle, factores biopsicosociales, programa acompañamiento social, Hogar de Cristo.

ABSTRACT

Throughout the following research, it was investigated the source and the permanence in street life of 15 people from Chillan city, from the own perspective of the protagonist themselves.

To reach the knowledge of this phenomenon it was set as a general aim to "go deeper in the situation that gave origin and influenced in the permanence in street life of 15 people from Chillan" as specified objectives it was proposed: Know the cause of the street life of 15 people from Chillan and know the factors that have influenced in the permanence of 15 people of Chillan, in an street situation.

This research was descriptive qualitative, with a phenomenological approach. In order to collect the stories were used semi structured deep interviews. Finally, the classic analysis of contents and the technical triangulation for research validation.

The sample is conformed by 15 people, who spent the night in the Municipal Hostelry of Chillan.

The main result of this research allowed to understand, that there exist different factors, like addiction, alcohol problematical consume, unemployment, troubled conjugal relationship, between them they are factors that trigger that people start their life on the streets.

Alike, this research allowed to elucidate, the factors that influenced for the permanence of the 15 people in study with a street life situation, factors that in many cases, also influence between themselves, like the fact that their addiction restricts them to recuperate family ties and get a stated job, that would make possible rent a house or room, in terms to get over their indigence situation.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación, responde al interés personal de la tesista, en conocer más respecto de los factores biopsicosociales que intervienen en la situación de calle, estableciendo claramente la problemática a tratar, delimitando el contexto a estudiar, para que de este modo se exponga la información obtenida de manera clara y completa.

El fenómeno de las personas en situación de calle es un tema poco abordado, a raíz de lo cual nace la Oficina Nacional de Calle, que es la encargada de generar las políticas públicas, programas y proyectos en torno a esta problemática con el fin de prevenir que estos participantes mantengan esta vida, creando para esto un proyecto de ley que busca abordar esta problemática, y creando dispositivos, generando en ellos una nueva mirada desde otra realidad, más digna.

En Chile, eran las organizaciones no gubernamentales y religiosas quienes abordaban la problemática de las personas en calle, siendo el Hogar de Cristo quien lideraba la oferta de servicios para ellos. En el año 1994, se suma una nueva fundación “Gente de la Calle”.

En el año 2005 se realizó el primer catastro aplicado en 80 comunas del territorio nacional, arrojando “7.254 personas que dormían en la calle o en hospederías, es decir personas en carencia de hogar” (Irrázaval, 2008, p. 17).

A raíz de anterior, en el año 2006 se crea el programa de Apoyo a la integración de personas en Situación de Calle - Programa Calle, el que busca mejorar las condiciones Psicosociales y de bienestar de las personas en situación de calle, vinculados con los servicios públicos y las redes sociales que se encuentran en su entorno (Gobierno de Chile, 2014).

Con lo anterior año 2006 el Gobierno de Chile, aborda esta problemática a través del entonces nombrado Ministerio de Planificación (MIDEPLAN). Mediante el primer catastro de calle, comienzan a visibilizarse la cantidad de personas en situación de calle, junto con el trabajo de las organizaciones que abordan este tipo de problemáticas, como lo es la red calle.

No existen estudios en profundidad que expliquen los factores que dieron origen a la situación de calle. Por lo cual, este se considera un punto fundamental, para conocer el origen de esta situación, así como los factores que han provocado que las personas mantengan su situación de calle, son antecedentes relevantes a la hora de proponer leyes y programas en torno a la superación de la vida en calle y mejorar las ya existentes. Todo ello, con el fin de favorecer la adherencia a los programas y superación de esta población.

Desde la mirada profesional de quien suscribe, los resultados que se obtengan respecto de la intervención que se realizará, serán fundamentales, para tener un mejor entendimiento en cuanto a las dificultades que se puedan presentar al momento del trabajo con personas en situación de calle, puesto que, en la actualidad, las prestaciones dispuestas para las personas sin hogar y las metas diseñadas para el trabajo interdisciplinario con estas, son aún discrepantes.

Es así, como se presenta la base para la elaboración del presente estudio, habiendo sido realizado éste en Programa de Acompañamiento Psicosocial y Sociolaboral para personas en Situación de Calle de la ciudad de Chillán con la finalidad de poder “Mejorar la calidad de la intervención profesional con las Personas de calle que participan en el *Programa de Acompañamiento psicosocial y Sociolaboral de la ciudad de Chillán*, en relación a la adherencia al programa y a la superación de la situación de calle de los participantes”.

La metodología de investigación que se empleará será la metodología cualitativa. Se delimitará la experiencia a investigar, se establecerán objetivos generales y específicos de la investigación, la intencionalidad de la experiencia, universo y muestra, la técnica de recolección de información junto a su correspondiente matriz y plan de trabajo, concluyendo finalmente con un plan de análisis de datos.

1. JUSTIFICACIÓN

El fenómeno de las personas en situación de calle es un tema poco abordado, sin ir más lejos el año 2011 el Ministerio de Desarrollo Social realiza un catastro, arrojando que existían 12.255 personas en estas condiciones, de las cuales el 84% son hombres y el 16% son mujeres. A raíz de lo cual nace la Oficina Nacional de Calle, quien es la encargada de generar las políticas públicas, programas y proyectos en torno a esta problemática con el fin de prevenir que estos participantes mantengan esta vida, creando para esto un proyecto de ley que busca abordar esta problemática, y crear dispositivos y genera en ellos una nueva mirada desde otra realidad, más digna.

Sin embargo, no existen estudios en profundidad que expliquen los factores que dieron origen a la situación de calle. Para la alumna tesista, este es un punto fundamental, ya que al conocer los orígenes y los factores que han provocado que las personas mantengan su situación de calle nos permite recopilar antecedentes relevantes a la hora de proponer leyes y programas en torno a la superación de la vida en calle, proporcionando resultados que serán la base para generar nuevas políticas gubernamentales que vayan en directa relación con sus necesidades, haciendo pertinentes las metodologías aplicadas considerando diversidades y similitudes. Por otra parte, esta propuesta ayudará a mejorar un problema práctico y a optimizar las intervenciones, las cuales podrían ser aplicadas a otras realidades, haciendo que sus resultados sean generalizados.

A raíz del catastro se buscará potenciar diversos dispositivos, dentro de los cuales se encuentra la Hospedería Municipal de la ciudad de Chillán y el Programa de Acompañamiento Psicosocial Sociolaboral, de donde además se extraerá la muestra para desarrollar la investigación.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 General

Profundizar en las situaciones que dan origen e influyen en la permanencia de la situación de calle de 15 personas, que participan en el Programa de Acompañamiento Psicosocial Sociolaboral y Hospedería Municipal de la Ciudad de Chillán, para a partir de un diagnóstico, mejorar las estrategias de intervención social de las y los profesionales que atienden a personas en situación de calle.

1.2.2 Especifico

- Conocer la satisfacción de los usuarios respecto a los programas y las redes de apoyo metodológicas, que pueden influir en la superación de la situación de calle.
- Identificar los motivos que dieron origen a la vida en calle, de 15 personas de la ciudad de Chillán.
- Identificar las causas que han influido en la permanencia de 15 personas en situación de calle de la ciudad de Chillán.
- Conocer casos exitosos de personas en situación de calle que han superado esta condición, en relación a la atención de los profesionales y los recursos y dispositivos que ofrece.

1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1 Pregunta general

¿Cuáles son las situaciones que dan origen e influyen en la permanencia de la situación de calle de 15 personas de la ciudad de Chillán, que participan en el Programa de Acompañamiento Psicosocial Sociolaboral y Hospedería Municipal de Chillán?

1.3.2 Preguntas específicas

- ¿Cuál es el sentido de Satisfacción de los usuarios respecto a los programas y las redes de apoyo metodológicas que intervienen con personas en situación de calle de la ciudad de Chillán?
- ¿Cuáles fueron Los motivos que dieron origen a la vida en calle de 15 personas de la ciudad de Chillán?
- ¿Cuáles fueron los factores que han influido en la permanencia de 15 personas de la ciudad de Chillán, en su situación de calle?
- ¿Existen casos exitosos de personas en situación de calle, que hayan superado su condición mediante la atención de profesionales, recursos y dispositivos?

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes empíricos y teóricos, definiciones Conceptuales:

La identidad de las personas en situación de calle, es una noción difícil de plantear, debido a que existen varias definiciones en torno al tema, que coinciden y discrepan respecto a la conceptualización de las personas en calle. Es por ello que dada la revisión bibliográfica, nos encontramos que a comienzo de los “años 70” Bahr 1973 sostuvo que la situación de calle es sinónimo de la más radical desafiliación. En definitiva, el nomadismo y la ausencia de lazos sociales han sido un factor predominante en la literatura sobre la materia” (Bachiller, 2015), estableciendo principalmente que los vínculos sociales no han desaparecido, pero la identidad y los lazos sociales se recomponen en un contexto de exclusión como es la calle. El resultado “es la transformación de la identidad y la autoestima, así como la prolongación del sinhogarismo” (Bachiller, 2009, p. 851).

Cabe agregar que en base a los resultados de los distintos catastros realizados en el territorio nacional, es que se desarrollan dos conceptos asociados a las personas en situación de calle; uno de ellos, es utilizado por la institución privada del Hogar de Cristo y el otro corresponde al que establece el Ministerio de Desarrollo Social.

En cuanto a la primera conceptualización, se entenderá por personas en situación de calle, lo siguiente;

“Son aquellas que se encuentran sin hogar o residencia, ya sea de forma temporal o permanente, producto de una situación de crisis individual, familiar o social cuya consecuencia es la “pérdida”, “expulsión” o “abandono” de su “hogar” presentando además un debilitamiento o ausencia de acceso a las redes familiares, institucionales y/o sociales. Por ello, para desarrollar su vida cotidiana pueden requerir del apoyo de organismos públicos o privados”.

En esta definición se puede incluir personas que se encuentran en una situación de crisis inicial, sin redes de apoyo, que implique la pérdida de un lugar para resguardarse y que podrían mantenerse en la situación. Cabe agregar que

dicha definición no sólo se centra en la carencia material, de vivienda, sino también en la exclusión social y la desvinculación respecto de las redes de apoyo familiar.

La segunda conceptualización es la entregada por el Ministerio de Desarrollo Social, el cual define a la persona en calle como; “personas que pernoctan en lugares públicos o privados, sin contar con una infraestructura que pueda ser caracterizada como vivienda, aunque esta sea precaria. Esto excluye a las familias y personas que viven en campamentos”. (Ministerio de Desarrollo Social, 2012. p.20)

En lo que respecta a los conceptos definidos y relacionados directamente, con el tema central de estudio, se hace necesario conocer y vincular los siguientes conceptos:

2.1.1 Vulnerabilidad Social:

La población estudiada en la presente investigación se caracteriza por ser considerada en situación de vulnerabilidad, lo cual, a modo de definición, se conoce como “Riesgo o probabilidad del individuo/hogar de ser afectado por condiciones externas y/o internas que lo lleven a la pobreza” (Gobierno de Chile, 2017, p. 20).

Como se ha descrito con anterioridad, a nivel nacional se considera como una de las poblaciones más vulnerables y postergadas a las personas en situación de calle, (población que ha aumentado los últimos años en Chile y el resto del mundo). Se considera a una persona en situación de vulnerabilidad social, cuando se encuentra dentro de los índices de pobreza establecidos por el gobierno de nuestro país, y su capacidad generadora de ingresos es mínima por lo que se encuentra dentro de 40% más vulnerable de la población, según la ficha de Registro Social de Hogares. Cabe señalar que desde el mes de septiembre del año 2016 se aplica un anexo especial para esta población, lo cual fue implementado para complementar y dar mayor eficiencia al instrumento.

2.1.2 Exclusión Social:

Uno de los conceptos más relevantes y considerables al momento de realizar una intervención, crear una política pública, exponer una experiencia de ámbito social, o simplemente describir una sociedad, es la denominada exclusión social.

En sociología, el concepto es muy utilizado para entender y conocer la realidad de los individuos, es por ello, que desde este ámbito se define como; “Los individuos que pueden verse apartados de una completa participación en el conjunto de la sociedad” (Giddens, 2001, p. 415).

Por su parte Castell, establece que exclusión es lo que se encuentra al final de una cadena, lo que nos encontramos -y nos encontramos cada vez más- en la exacta medida en que se renuncia a actuar río arriba en sus fuentes de vulnerabilidad (Castel, 1992, p. 35).

Las definiciones anteriores, apuntan principalmente a las personas que se encuentran fuera de las redes sociales, que no participan de las organizaciones comunales, y que se encuentran apartados de la sociedad, de forma voluntaria. Siguiendo con Castell, este señala también que la exclusión “más que un estado es un recorrido: el paso de una zona de vulnerabilidad o precariedad en el empleo y en las relaciones sociales, hasta una zona de vulnerabilidad por la ausencia de trabajo y el aislamiento social” (Sánchez y Jiménez, 2013, p. 6).

Por lo anterior, la presente investigación, tiene como población objetivo, personas consideradas en exclusión social, debido a que se les califica como una población no activa, por lo que se les aparta de la sociedad.

2.1.3 Acción Comunitaria:

La población objetivo que se desea comprender y estudiar en profundidad, se relaciona y depende muchas veces, de lo que las entidades establecidas en los distintos gobiernos puedan poner a disposición de las personas en situación de calle, además de la acción que podamos hacer nosotros como sociedad.

En relación con lo previamente establecido, es que, haciendo referencia a la ejecución de una acción comunitaria, la definición según Ezequiel Ander Egg (2008)

es la siguiente: “Acción emprendida mediante la conjunción de esfuerzos del gobierno o de una organización no gubernamental y de la misma población a través de sus organizaciones o a simple título individual, con el propósito de realizar una acción conjunta. Esta movilización de recursos humanos de una comunidad con apoyo externo, se realiza para atender problemáticas de una determinada zona o de un sector de población, o bien para resolver problemas específicos o sectoriales cuya solución demanda la población y que exigen un esfuerzo colectivo”.

La importancia que hoy en día tiene la acción comunitaria y la organización de la población independiente, los fines, es fundamental para producir cambios en la comunidad, trabajar por las demandas de la población más vulnerable y laborar en conjunto con profesionales de los distintos ámbitos de la sociedad.

2.1.4 Antecedentes Teóricos del problema:

Para aprontarnos a una explicación teórica de la investigación, se hace necesario clarificar que la importancia de la comprensión del actuar de la persona en situación de calle, se fundamentará sobre la base de la Teoría de Desarrollo a Escala Humana de Max Neef, Hopenhayn u Elizalde (1993) y la aproximación teórica de la exclusión social señalada por Joan Subirats Humet (2005).

Primeramente, en lo que respecta a la situación de calle, desde su causal la exclusión social, se considera a Joan Subirats et al. (2005, p. 11) puesto que es quien señala que “La exclusión implica fracturas en el tejido social, la ruptura de ciertas coordenadas básicas de integración.”

Los autores, consideran tres vectores de impacto predominante ante la situación de calle, estos son; Complejidad, subjetivación y el vector de la exclusión, refiriéndose todos estos últimos a la transición de la sociedad en cuanto a la modernización actual, clases sociales, valores estandarizados, relaciones de desigualdad, subordinación vertical, entre otros. Desde esta definición los autores identifican la exclusión como: “El ámbito económico, laboral, formativo, sociosanitario, vivienda, relacional, político y contacto espacial” (Subirats et al, 2005, p. 19) entiéndase como un proceso multifactorial que acumula de distintos factores.

Uno de nuestros intereses como sociedad, es que todas las personas, principalmente los excluidos socialmente, siendo aún más vulnerables, los adultos mayores y el resto de las personas en situación de calle, participen de la comunidad, de los programas y que sean partícipes de las interacciones formales en el medio donde se encuentra insertos.

2.1.5 Teoría de Desarrollo a Escala Humana:

Para un mejor entendimiento de los multifactores que pueden influir en el proceso que conlleva que una persona se quede sin hogar, también es necesario identificar qué es lo que perciben los mismos informantes respecto de su priorización de necesidades. Max-Neef y otros (1993, p. 28) postula que “el mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas, que dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales.” (Maxneef, Hopenhayn y Elizalde (1993) en Zuleta, 2008, p. 28)

Zuleta (2008) señala que las principales necesidades vulneradas, en las personas en situación de calle son “la Libertad y la Identidad”.

Se espera conocer cada vez más los desencadenantes de esta problemática social, con la finalidad de remediar las posibles entropías existentes, entendiendo a la persona en calle, como un sistema dinámico, abierto, en donde su principal unidad funcional podría ser la familia, por ejemplo, la que, al ser un sistema abierto, permitiría el desarrollo y bienestar del sujeto, logrando inclusión social y autonomía.

Es fundamental a la hora de plantearse la problemática de calle con sus posibles soluciones o lineamientos de acción, comprender qué es lo que lleva a la permanencia de la persona en calle, puesto que generalmente al tratar con la persona en calle, se hace necesario conocer su entorno, el colectivo que lo rodea, siempre y cuando este quiera. Es por esto, que se considera también el comportamiento de los sujetos dentro de las redes o estructuras sociales, se interpreta y comprende, desde esta perspectiva.

2.1.6 Antecedentes Empíricos:

En cuanto a la evidencia empírica y la bibliografía consultada para el desarrollo de la presente investigación, es que encontramos a autores como; Leticia Fuentes, Sebastián Zuleta, Benito Baranda, Nicolás Rojas, entre otros, los que coinciden en ver a la persona en situación de calle como la consecuencia a la exposición de los multifactores influyentes del entorno, además lo que culturalmente se visualiza de esta situación, las instituciones que se preocupan de abordar esta problemática, y sus principales características.

Comenzando con Sebastián Zulueta (2008) en *publicación “Políticas públicas y privadas para personas en situación de calle”*, que aborda la problemática de la situación calle desde la comprensión de las necesidades de los sujetos. Utiliza la Teoría de Desarrollo a Escala Humana de Maxneef (1993) que postula principalmente en las posibilidades que tenga la persona de satisfacer sus necesidades, lo que se traduce en la vinculación del sujeto con la red.

El estudio realizado para la mejor comprensión de este, arrojó como resultado que las necesidades mayormente identificadas por los informantes, fueron la de identidad y libertad. Aludiendo principalmente a lo que el sistema les permite lograr, acorde a la situación actual que presente la persona, frente a la cultura, sociedad, entorno en el que se desenvuelve.

Continuando con la exposición de la revisión bibliográfica, podemos mencionar a Romina Bravo (2008) quien publica el artículo nacional; *“Personas en situación de calle y trabajo”*. El presente trabajo, se refiere al primer catastro de personas en situación de calle (2005) el que entregó la primera cifra que representa a este grupo. Debido a este resultado, es que Zuleta refleja esta realidad en función de tres factores principales; La dimensión económica, social y personal, las que se reflejan en los procesos de exclusión que vivencian las personas, siendo consecuencia esto, de “...diversos factores estructurales tales como déficit en el desarrollo de políticas sociales de vivienda, mercado laboral precario, entre otros.” (Zulueta, 2008, p. 44) siendo la cesantía el primer impulsor a alejarse de los distintos soportes sociales. Lo anterior, hace referencia a que de acuerdo al tipo de trabajo (formal e informal) es

que dependerá la proximidad de la persona ante la exclusión social. Sugiere visualizar la integración social basada en estos tres factores.

Desde la visión del Licenciado en Psicología Benito Baranda (2008) y su *publicación llamada “Voz y ciudadanía para las personas en situación de calle. Tiempo de escuchar y actuar”*, parte su análisis estableciendo que “las políticas sociales son adecuadas cuando permiten a los ciudadanos más libertad y compromiso social, sentirse más dueños de sus acciones, compartiendo las responsabilidades comunitarias”. (Baranda, 2008, p. 24).

Al igual que el autor anterior, basa su estudio en el catastro realizado en Chile en el año 2005, que al igual que Zuleta basa principalmente la situación de calle como consecuencia ante la exclusión social provocada por la ausencia de un trabajo. El autor agrega que al tener en consideración la problemática de calle y la incidencia de enfermedades de salud mental en el sujeto que propicia la situación de exclusión, es necesario “que se generen los espacios en que todos los ciudadanos puedan sentirse partícipes de la construcción de una sociedad justa y solidaria.” (Baranda, 2008, p. 26) aludiendo a que en la persona pueda producir cambios, dentro de su entorno social, que llevará a producirse cambios en el subsistema familiar, individual y así sucesivamente, dando sentido a la mirada que prioriza la profesión del Trabajo Social, creyendo siempre en el cambio de las personas.

Dentro de la revisión bibliográfica que se realizó, se evidenciaron estudios internacionales que abordan la problemática de una manera similar con conceptualizaciones distintas a las de nuestro país, es por esto que en el artículo “Reflexiones etnográficas sobre un trabajo de campo con personas en situación de calle” Santiago Bachiller (2015) se aborda la problemática de calle desde una perspectiva etnográfica y antropológica, basando sus conclusiones en el marco de un trabajo de campo realizado con personas en situación de calle de la ciudad de Madrid, España, utilizando entrevistas en profundidad con enfoque biográfico.

El autor, a modo de hipótesis sostuvo “que el proceso de exclusión que estas personas deben soportar trasciende la ausencia de un hogar o de un empleo ya que se consideran cuestiones sutiles, como ser juzgados por realizar prácticas que la sociedad reserva a los espacios privados...permitiendo analizar cómo los usuarios

del espacio público participan en la conformación de los significados especiales.” (Bachiller, 2015, p. 141). Lo anterior, clarifica en el estudio, que principalmente las redes con las que cuentan las PSC en España inciden principalmente en la vinculación que se genera a nivel calle, puesto que estos previos conocimientos del sector donde se encuentran las personas, son reconocidos como redes de apoyo, lo que en caso de no existir, provocarían que la personas en calle se vaya trasladando de lugar a otro buscando nuevas significaciones personales.

Siguiendo con la revisión de artículos nacionales, es que encontramos a Nicolás Rojas (2008), quién en su publicación nacional *“Más allá de las carencias: Tipologías de personas en situación de calle”* tuvo como objetivo general de “caracterizar multidimensionalmente a las personas en situación de calle” (Rojas, 2008, p. 55). El estudio cuantitativo involucró a 435 personas del Proyecto Promueve de la Institución de beneficencia Hogar de Cristo, procesadas las respuestas con el paquete estadístico SPSS 12.0. Realiza una clasificación de las personas vulnerables acorde a su deterioro psicosocial y niveles de autosuficiencia. Sugiere que el Estado y las organizaciones que abordan esta problemática consideren los recursos individuales, mediante estrategias promocionales de intervención.

Para el abordaje de la problemática de calle, se hace necesario contar con ayuda inmediata tangible y perceptible por la persona en necesidad, y es por eso que se da a conocer la finalidad del *artículo nacional “Subsidio único ciudadano: Una propuesta de política pública para personas en situación de calle”* (Mena, 2008).

El Sociólogo Ricardo Mena, se basa en el impacto a nivel gubernamental que se produjo, al igual que los autores anteriores nacionales, por los resultados del primer catastro nacional, es que sugiere que el Estado considere una dimensión, que implica las necesidades individuales, y una dimensión colectiva segmentada., que bajo los criterios económicos – sociales se sugiere un “Subsidio único ciudadano para personas en situación de calle”. Les permitiría a las PSC emprender soluciones para su condición de extrema pobreza, De este modo, podrán satisfacer sus necesidades más básicas sin depender de la caridad o de las organizaciones de beneficencia., “se pretende asegurar grados mínimos de autonomía e independencia material...” (Mena, 2008, p. 40). Lo anterior, y el manejo que pueda tener la persona

en vulnerabilidad, los recursos, entre otros. Deben abordarse para lograr un trabajo en profundidad, esperando que las personas prioricen libremente la satisfacción de las necesidades que consideren esenciales y les permita ir mejorando su calidad de vida. La oferta profesional disponible en la actualidad, el empoderamiento que se puede generar desde las distintas ramas sociales con la persona afectada, permitiría que el objetivo de esta ayuda económica, cumpla su finalidad.

Para finalizar la revisión de estudios realizados en torno a esta problemática, nos encontramos con Ignacio Irarrázaval (2008) quién plantea un estudio nacional e internacional denominado “Pobreza y personas en situación de calle: Una nota sobre la experiencia internacional y lecciones para Chile”. Se analizan los contextos de distintos países europeos, en donde se definen y clarifican los conceptos en torno a las personas “carentes de hogar”, principalmente contabilizando las personas recurrentes a los dispositivos de albergues de las ciudades principales de cada país del continente de Europa.

3. METODOLOGÍA

La temática de la presente investigación, está enfocada en el método Fenomenológico de Husserl la cual se considera como “fundamento para investigar y entender de manera exacta y empírica la experiencia que el ser humano tiene del mundo, de sí mismo y de sus semejantes” (Moncada y Sassenfeld, 2006, p. 94)

Husserl, estudió la intersubjetividad en la propia conciencia, lo que trata principalmente de que se produzca una co-construcción de la realidad entre el observador y lo que se observa. Por lo que es de vital importancia conocer la experiencia vivida, la comprensión, interpretación y auto interpretación que realizan los sujetos.

Para Gloria Pérez Serrano (2004), las investigaciones de carácter fenomenológico, “tratan de entender la realidad social como la perciben las personas. Se interesa por la comprensión personal, los motivos, valores y circunstancias que subyacen en las acciones humanas. Es flexible y capaz de adaptarse a cada realidad concreta” (Pérez Serrano, 2006, p. 227)

Al privilegiar el establecimiento de tipologías y clasificaciones, permitirá la triangulación de la información recopilada mediante la técnica de recolección de datos seleccionada por la estudiante tesista, logrando una comprensión más profunda de lo expresado por los informantes.

La metodología utilizada para la realización de la presente investigación, es la metodología cualitativa, desde el enfoque de la teoría fundamentada, puesto que se caracteriza por ser inductiva y flexible al momento de desarrollar una investigación y recopilación de datos.

La investigación cualitativa es “el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística, pues se trata de entender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno” (Mejía, 2013). Para esto, la metodología cualitativa, ve al ser humano como el principal foco de análisis a diferencia de la metodología cuantitativa.

El objeto de estudio de la presente metodología es naturalista, lo que significa, que se estudia la realidad social tal cual es, sin controlarla

3.1 Instrumento de recolección de datos

La técnica de recolección a utilizar por la estudiante, será la *entrevista focalizada o semiestructurada*. Esta técnica “se caracteriza por la exposición de los entrevistados a una situación social concreta, en la que se pretende la obtención de las fuentes cognitivas y emocionales de las reacciones de los entrevistados ante algún suceso, para lo cual se centra en las experiencias subjetivas de quienes se han expuesto a la situación” (Luz Guerrero, 2011).

“Según Merton y Kendall (1946) este tipo de entrevistas debe basarse en cuatro criterios entrelazados:

- No dirección
- Especificidad
- Amplitud
- Profundidad y contexto” (Luz Guerrero, 2011, p. 13).

Los criterios nombrados, apuntan principalmente a una conversación con respuestas espontáneas, en donde se ayuda también al entrevistado a dar respuestas concretas, obtener implicaciones afectivas y personales, entre otras.

En el presente estudio se utilizarán los siguientes instrumentos:

- a) Ficha de Tamizaje, que se utilizará para recoger la primera información en el Programa de Acompañamiento Psicosocial para personas en situación de calle de la ciudad de Chillán.
- b) Pauta de Entrevista focalizada, que guiará el proceder de la investigadora durante la realización de las entrevistas; permitiendo a la investigadora no desviarse de los objetivos del estudio.

3.1.1 Muestra:

El muestreo utilizado es discrecional, concretamente muestreo intencional. En este sentido, los sujetos que han sido elegidos para formar parte de la muestra lo son con un objetivo específico. La razón de ello es que, a juicio de la profesional que suscribe, algunos sujetos son más adecuados para la investigación que otros; en este caso, según su accesibilidad y capacidad. Así, se han considerado a las personas en situación de calle que sean más accesibles y quienes tengan las capacidades cognitivas para dar a conocer de mejor manera su experiencia en el Programa de Acompañamiento Psicosocial y Socio laboral, y Hospedería Municipal de la Ciudad de Chillán, con el fin de ahorrar tiempo y dinero. De la totalidad de los 35 participantes del programa, se considerarán a lo menos 15 personas para la aplicación del instrumento de recolección de datos.

3.1.2 Requisitos Muéstrales:

- Hombre o mujer entre los 30 y 64 años
- Que lleven viviendo en calle 5 años o más
- Que pertenezcan al Programa de Acompañamiento Psicosocial y Sociolaboral para personas en situación de calle y/o Hospedaría Municipal.
- Que accedan voluntariamente a las entrevistas.
- Capacidad cognitiva funcional suficiente para enfrentar la entrevista.

En cuanto a las características de la muestra, se buscará que cumplan Requisitos Muéstrales; asociados a la teoría del desarrollo psicosocial de Eric Erikson, la cual organiza el desarrollo del ciclo completo de la vida de la persona, - extendiéndolo en el tiempo, desde la infancia a la vejez. Cabe agregar que la presente teoría organiza el ciclo vital en ocho estadios, de los cuales para la presente muestra utilizaremos dos de ellos: Estadio: generatividad versus estancamiento – cuidado y celo (Adulto: de 30 a 50 años) y el Estadio: integridad versus desespero - sabiduría (Vejez: después de los 50 años).

El conflicto de generatividad versus estancamiento (7° Estadío) tiene su contenido de estadío adulto. Potencialmente consiste en la capacidad de procrear, generar vidas nuevas y de dar continuidad a especie. También significa ser capaz de generar bienes culturales, sociales, en ciencia y tecnología, asumidos en vista de valores universales y trascendentes. Este ciclo posee gran relevancia para esta investigación ya que se trata de individuos que están en una etapa del desarrollo madura y enfrentándose a la siguiente etapa.

La síntesis final de la vida está en la integridad que se confronta con la desesperanza, (8° Estadío) sobresaliendo la sabiduría como forma de ver y sentir la vida. Será la mirada feliz del anciano que contempla la vida, el mundo, la realidad con un sentido de plenitud y sacralidad.

3.2 Validez:

Al hablar de validez de un estudio científico, ésta nos debe permitir responder la siguiente pregunta, ¿Hasta qué punto lo investigado es verdadero? (Ruiz, 2003, p. 85).

Según lo plantea Ruiz (2003, p. 105-108), la investigación cualitativa considera como criterios de validez:

3.2.1 Credibilidad:

Se enfoca en el valor de verdad de la investigación. En cuanto a este criterio, la investigadora siempre tuvo presente los objetivos de la investigación, situación que se verá reflejada en las conclusiones de este estudio. Además, después de realizadas las entrevistas, la investigadora se hará un resumen del relato de los sujetos de estudio, como forma de contrastarlo entendido por la entrevistadora con lo que las personas habían narrado.

Ç3.2.2 Transferibilidad:

Se fija en la aplicabilidad de los resultados al universo al cual puede extenderse el estudio (Ruiz, 2012). Es aquí donde se justifica que la investigadora haya seleccionado a los sujetos de estudio según el muestreo intencional opinático, ya que así los descubrimientos de los participantes estudiados podrán ser comparados en otros contextos similares, según los criterios de selección de la muestra.

3.2.3 Dependencia:

Observa la consistencia de los datos obtenidos. Para acrecentar el grado de dependencia del estudio, es que se aplicó la triangulación (Ruiz, 2012, p. 111), para esto, en primera instancia, se aplicará una ficha para acceder a los participantes del programa Psicosocial y Sociolaboral Adulto Mayor. Luego, para corroborar dicho concepto hará referencia a una “estrategia metodológica mediante la cual el investigador utiliza el pluri-enfoque, el pluri-planteamiento y el pluri-abordaje analítico para alcanzar un “verstehen” más rico, más denso y más garantizado de la realidad social”. (Ruiz-Olabuénaga, 2012, p. 331).

3.2.4 Análisis de Datos:

En la primera fase, se deben codificar los datos obtenidos de todas las formas posibles, mediante el instrumento previamente establecido, para luego, analizarlos.

Finalmente, en la última fase de relativización de los datos, se deben interpretar los datos obtenidos, estableciendo conclusiones, proposiciones e ideas obtenidas.

Para la realización de la presente investigación, se ha decidido utilizar como técnica la *Malla Temática*, debido a que esta es un “instrumento determinado para efectuar la captura de significados contenidos en un discurso” (Baeza, 2002)

mediante el establecimiento de preguntas de investigación, objetivos, variables, categorías y preguntas del instrumento a utilizar para la obtención de información.

Es por esto que se utilizará esta malla, para poder realizar un mejor desglose de los resultados obtenidos mediante la entrevista focalizada, de esta manera se podrá observar de forma más directa, de lo general a lo particular, lo descrito anteriormente.

Las categorías y sub-categorías “pueden ser apriorísticas, es decir, construidas antes del proceso recopilatorio de la información, o emergentes, que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación” (Cisterna, 2005, p. 64).

Según Cisternas, estas categorías denominadas apriorísticas, son fundamentales, puesto que es el “investigador quien le otorga significado a los resultados de su investigación” (...) “la elaboración y distinción de tópicos a partir de los que se recoge y organiza la información” (Cisterna, 2005), o sea, las categorías, permiten la indagación de la información, de forma más ordenada, pudiendo abarcar todo tipo de significado emergente dentro de la investigación. Para interpretar y analizar los datos obtenidos mediante la entrevista focalizada, se hará uso de la “triangulación hermenéutica”, la que Cisternas entiende como un “proceso de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación” (Cisterna, 2005, p. 68), en donde por medio de la entrevista focalizada, se hará posible la obtención de información, a través de las respuestas que los participantes miembros del Programa de Acompañamiento Psicosocial y sociolaboral para personas en situación de calle otorguen a las preguntas de instrumento aplicado por la tesista.

Estas respuestas se triangularán, a modo de generar un análisis y seguido de esto, conclusiones.

Este proceso de triangulación hermenéutica implica un procedimiento práctico que consta de los siguientes pasos (Cisterna, 2005. Pp. 68):

- La selección de la información obtenida en el trabajo de campo
- La triangulación de la información por cada estamento

- La triangulación de la información entre estamentos
- La triangulación entre las diversas fuentes de información
- La triangulación en el marco teórico.

Se triangularán las respuestas de la entrevista focalizada, con los objetivos de problemática a estudiar, realizando también, una triangulación con el Marco Teórico del presente estudio.

De esta triangulación se espera poder analizar la siguiente subdivisión:

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS
Programas y metodología	Redes de Apoyo Metodológicas
	Sentido de Satisfacción
Motivos del inicio de la vida en calle	Salud
	Dinámica Familiar
Permanencia en situación de calle	Edad
	Ingreso económico
	Vivienda

Tabla 1: Subdivisión de triangulación. Fuente: Elaboración propia. 2018

Siguiendo con la descripción de la categoría y las subcategorías, se establece la viabilidad de cada una de estas, puesto que se considera la subcategoría de “redes” y sentido de satisfacción la cual establece que el sujeto de estudio es influido por una serie de factores externos e internos que se intercalan en pro de una finalidad, por lo que analizar esta subcategoría, es de gran ayuda para lograr el objetivo general de la investigación.

En cuanto a las subcategorías correspondientes a “ingresos”, “salud”, “edad”, “vivienda” y “dinámica familiar” y en relación al concepto descrito en el Marco Teórico de la presente investigación, se espera obtener resultados en directa relación con los conceptos estudiados de Vulnerabilidad social y acción comunitaria, debido a que de estas definiciones, se desprenden características generales de una persona que no puede satisfacer sus necesidades básicas primarias, y que se espera sean influidas por las variables establecidas a modo personal por la tesista, debido a que es de

conocimiento general que los intereses personales, se establezcan de acuerdo a la etapa de vida de la persona, junto con las influencias del contexto externo. Como lo menciona Leticia Fuentes (2008, Pp. 71) , haciendo referencia a la multiplicidad de factores influyentes en la experiencia en calle, esta señala “un sujeto en esta situación presentará a menudo tres o más trastornos, tales como, problemas de salud mental, abuso de sustancias, trastorno de la personalidad, trastornos depresivos, dificultades de aprendizaje, discapacidad, problemas físicos de salud, vulnerabilidad a causa de la edad”, por lo que se establecen esta categoría general, para conocer los multifactores influyentes en la permanencia de las personas en situación de calle en la ciudad de Chillán, debido a que la diferencia en cuanto a la complejidad del abordaje de la problemática, se instala en que según Gerber, (2006) citado por Fuentes (2008, p. 74) se debe evitar anular la individualidad de los sujetos, sus particularidades, sueños, y libertades personales que varían de acuerdo a su historia de vida”, por lo que es muy necesario considerar estas aproximaciones al problema de investigación, puesto que se espera conocer y obtener la mayor cantidad de información desde los relatos de historias de vida de las personas en calle que participarán a su vez de la muestra.

Es preciso señalar que para fines de la presente investigación, la construcción de la malla temática mencionada con anterioridad, se desarrolla de acuerdo al siguiente proceso: en primer lugar se establece una estructura temática que tiene su base en las preguntas propuesta para esta investigación y que permite la elaboración del instrumento metodológico de recolección de información (entrevista semi-estructura). Posteriormente la aplicación de este instrumento y su respectiva transcripción y análisis, permite la identificación y jerarquización de los temas en centrales y secundarios, los que a su vez se dividen en subtemas centrales y subtemas secundarios, construyéndose de esta manera la malla temática.

Cabe señalar que la construcción de esta malla se realizará a través de un proceso cíclico, puesto que, si bien en un comienzo se parte de temas centrales, que nacen de los objetivos propuestos para esta investigación, a medida que transcurre el proceso, éstos se van complementando y especificando, permitiendo de esta manera un análisis exhaustivo y completo del tema de estudio.

4. PLAN DE TRABAJO

Para llevar a cabo la presente investigación, lo primero que se realizó fue una revisión bibliográfica relacionada con el fenómeno en estudio. Una vez realizado y definido con claridad el tema de investigación, y correspondiente marco teórico, se procederá a aplicar la técnica de recolección de información que posibilitará el acercamiento a la población que se estudiará.

Debido a lo anterior, en primer lugar, se contactará a la Encargada del Programa de Acompañamiento Psicosocial y Sociolaboral para personas en situación de calle de la comuna de Chillán, a quien se le dará a conocer el tema de la investigación y se le solicitará su colaboración para la selección de la muestra y posterior aplicación de las entrevistas.

Para poder depurar la información recibida por parte de los usuarios del programa ya mencionado, es que se aplicará un cuestionario de tamizaje a los participantes inscritos en el programa.

Una vez aplicado el cuestionario, se conformará la población de muestra (15 usuarios) y se establecerán las fechas de entrevistas para cada usuario del programa de acompañamiento de la ciudad de Chillán.

Cada una de las entrevistas será grabada, previo consentimiento de los entrevistados. La aplicación del instrumento tendrá una duración aproximada de 1 hora. Posterior a la aplicación de la técnica de entrevista, se procederá a la transcripción de las respuestas entregadas por cada pregunta, convertidas a documentos Word, se analizará el contenido, previa condensación del significado. Se analizarán los datos obtenidos (Triangulación teórica) mediante la entrevista focalizada, dando respuesta a los objetivos de la tesis.

Respecto de las conclusiones del estudio, la investigadora utilizará la técnica de consolidación teórica, la cual hace alusión a la confrontación de los resultados con el marco teórico que estuvo a la base de la investigación.

5. ANÁLISIS DE DATOS

Para comenzar a conocer los resultados obtenidos dentro de la presente investigación, es necesario recalcar, que el presente estudio sobre las distintas situaciones que influyen y dan origen a la permanencia en situación de calle, corresponde a la metodología cualitativa, por ende, al paradigma interpretativo. Esta investigación es de carácter fenomenológico, puesto que se “trata de entender la realidad social como la perciben las personas” (Serrano, 2004), de manera totalmente subjetiva, sin interferencias. Por lo que se espera conocer de los informantes como ellos perciben su situación actual, como los sujetos de la muestra entienden las características de este fenómeno de situación de calle, junto con dar a conocer como era su situación pasada y actual.

Para todo lo anterior, se establecieron una serie de preguntas que apuntan a responder los cuestionamientos existentes respecto de la situación de calle que aqueja a una parte de la población chilena, en situación de indigencia.

Los datos obtenidos para estas preguntas, se analizarán cualitativamente, y serán otorgados por los siguientes entrevistados que dieron respuesta al instrumento de entrevista semiestructurada.

- Entrevistado N° 1 (35 años) (Masculino)
- Entrevistado N° 2 (50 años) (Masculino)
- Entrevistado N° 3 (54 años) (Masculino)
- Entrevistado N° 4 (49 años) (Masculino)
- Entrevistado N° 5 (58 años) (Masculino)
- Entrevistado N° 6 (55 años) (Masculino)
- Entrevistado N° 7 (30 años) (Femenino)
- Entrevistado N° 8 (45 años) (Masculino)
- Entrevistado N° 9 (37 años) (Masculino)
- Entrevistado N° 10 (41 años) (Masculino)
- Entrevistado N° 11 (50 años) (Masculino)
- Entrevistado N° 12 (63 años) (Masculino)
- Entrevistado N° 13 (58 años) (Masculino)

-Entrevistado N° 14 (50 años) (Masculino)

-Entrevistado N° 15 (43 años) (Femenino)

Cuadro de análisis

Sujetos	Análisis por Categoría		
	Programa y Metodología	Motivos del inicio de la vida en calle	Permanencia en situación de calle
1	De la primera entrevista aplicada, se infiere que el sujeto <u>no se informa de las redes y beneficios de la comuna</u> , lo que no le permitiría aún superar su situación de vulnerabilidad. Sin embargo, evidencia aceptación y conformidad con el <u>apoyo profesional entregado por Programa Calle</u> de la ciudad de Chillán.	El sujeto proviene de familia monoparental. Comprende la situación de calle, como la consecuencia de un <u>quiebre familiar</u> y rechazo, debido a el padecimiento de <u>enfermedad crónica</u> , muy juzgada aún por la sociedad. (VIH), lo que trajo consigo un <u>consumo problemático de drogas y OH</u> .	El entrevistado mantiene trabajo formal, con proyección de obtención de vivienda propia, por lo que <u>no se reconocen factores que faciliten la permanencia en calle</u> .
2	Del sujeto se infiere que <u>se informa de las redes y beneficios de la comuna</u> , sólo a través de <u>HND y Programa Calle</u> , con las prestaciones propias de cada uno, limitándose a lo que conlleva la red de apoyo comunal.	El sujeto proviene de familia extensa. Comprende la situación de calle, como la consecuencia de un <u>quiebre familiar por duelo</u> , lo que trajo consigo un <u>consumo problemático de OH</u> .	Sujeto mantiene trabajo esporádico, <u>sin mayor proyección futura</u> , ni adecuación correcta a la realidad.
3	De la tercera entrevista, se infiere <u>desinformación de los beneficios de la red comunal</u> , sólo del Programa Calle.	<u>Inestabilidad emocional</u> en familia, lo que conlleva a un consumo problemático de drogas y OH	Sujeto quien ha <u>mantenido conductas propias de la vida en calle</u> por largo tiempo, además de la <u>inestabilidad laboral</u> presente.
4	De la cuarta entrevista aplicada, se obtiene que el sujeto <u>no cuenta con red de apoyo familiar, sólo institucional</u> . Sin embargo, evidencia aceptación y conformidad con el <u>apoyo</u>	El sujeto proviene de familia nuclear. Quien de acuerdo a su relato las influencias del entorno, lo llevaron a un <u>consumo problemático de OH</u> que lo	El sujeto mantiene <u>consumo de drogas y un trabajo esporádico</u> , que <u>no le permiten ingresos</u> para la obtención y/o arriendo de una vivienda, sólo percibe Bono

	profesional entregado por Programa Calle de la ciudad de Chillán.	mantienen aún sin un hogar particular.	de protección por 2 años (Prog. Calle).
5	El Quinto sujeto entrevistado, mantiene red familiar débil. Se apoya en instituciones y programas de gobierno, destacando el <u>bono de protección percibido por el Programa Calle.</u>	En lo que respecta a la categoría motivos del inicio de la vida en calle, de los relatos del entrevistado se puede extraer que percibe su situación actual como consecuencia de su <u>consumo problemático de OH, y malas relaciones interpersonales en la familia tras enfermedad de ex cónyuge.</u> La familia nuclear se disuelve.	El sujeto entrevistado, <u>percibe la situación de calle como un estado transitorio</u> , debido a que busca establecer vínculos familiares.
6	De la sexta entrevista aplicada, se obtiene que el sujeto <u>no cuenta con red de apoyo familiar, sólo institucional.</u> Evidencia aceptación y conformidad con el <u>apoyo profesional entregado por Programa Calle y su bono de protección, junto con HND de la ciudad de Chillán.</u>	De los relatos del entrevistado se puede extraer que proviene de familia nuclear y que percibe su situación actual como consecuencia de su <u>consumo problemático de OH, y malas relaciones interpersonales con ex cónyuge.</u>	Sujeto que prioriza la obtención de mayores recursos económicos, pero de manera informal (esporádica), para subsistir, sin mayores proyecciones personales, debido a que manifiesta <u>consumo problemático de drogas,</u> que requieren de rehabilitación.
7	Del relato del sujeto, se obtiene que no cuenta con red de apoyo familiar, por lo que se mantiene activo en la red comunal, <u>informándose de los beneficios de la comuna,</u> del Programa Calle destacando la empatía de los profesionales y HND.-	Sujeto con <u>nulas relaciones interpersonales cercanas,</u> que trajo consigo un consumo de drogas y OH, gatillado además por un <u>problema de salud mental.</u>	El sujeto no cuenta con aspiraciones personales que le permitan superar su situación de vulnerabilidad habitacional.
8	Sujeto con red de apoyo fortalecida. Mostrando conformidad ante prestaciones del Programa Calle de la ciudad de Chillán.	El sujeto proviene de familia nuclear, con dificultades en sus relaciones y roles tras la <u>muerte de madre,</u> lo que gatilla en entrevistado un <u>consumo problemático de OH.</u>	Sujeto quien ha <u>mantenido conductas propias de la vida en calle</u> por largo tiempo, además de la <u>inestabilidad laboral</u> presente, proyecta su bienestar, a través de la obtención de una vivienda

9	<p>De la novena entrevista aplicada, se obtiene que el sujeto <u>no cuenta con red de apoyo familiar, sólo institucional.</u></p> <p>Mostrando conformidad ante prestaciones del Programa Calle, destacando el <u>bono de protección percibido por el Programa.</u></p>	<p>Sujeto proveniente de familia monoparental, quien tras <u>quiebre en relaciones interpersonales familiares,</u> mantiene aún un <u>consumo problemático de OH.</u></p>	<p>Sujeto quien, a pesar de mantener un ingreso estable, <u>no logra la priorización de ingresos.</u> Idealizando la obtención de una vivienda para la superación de indigencia.</p>
10	<p>Sujeto con débil red de apoyo familiar, <u>desinformado de los beneficios de la red comunal,</u> sólo del Programa Calle, haciendo referencia a <u>problema administrativo por el cual no percibe bono de protección</u> asignado por el programa.</p>	<p>Sujeto proveniente de familia extensa, quien debido al <u>desapego de los lazos familiares directos,</u> con <u>problemática de salud mental.</u></p>	<p>Sujeto que debido al escaso tiempo que lleva en calle, cubre sus necesidades básicas de manera intermitente, <u>no percibe ningún tipo de ingreso.</u></p>
11	<p>Del sujeto se infiere que <u>se informa de las redes y beneficios de la comuna,</u> sólo a través de <u>HND y Programa Calle,</u> con las prestaciones propias de cada uno, limitándose a lo que conlleva la red de apoyo comunal.</p>	<p>Sujeto descende de familia extensa, quien debido presenta una <u>problemática de salud mental</u> no reconocida ni tratada.</p>	<p>Entrevistado estable de ánimo, en proceso de superación de situación de pobreza y vulnerabilidad, cuenta con ingresos mensuales, y un tto. Por problemática SM.</p> <p>Sin embargo, <u>no prioriza la satisfacción de necesidades básicas personales.</u></p>
12	<p>Sujeto que no mantiene red familiar <u>se informa de las redes y beneficios de la comuna,</u> sólo a través de <u>HND y Programa Calle,</u> haciendo uso también de las prestaciones propias de cada uno, mostrando además <u>conformidad con el acompañamiento</u> del programa calle.</p>	<p>El sujeto proviene de <u>familia nuclear.</u></p> <p>Mantiene controles de salud al día.</p> <p>En situación de calle actualmente debido a relaciones familiares disfuncionales.</p>	<p>El sujeto <u>no cuenta con aspiraciones personales</u> que le permitan superar su situación de vulnerabilidad habitacional.</p> <p><u>no logra la priorización de egresos.</u></p>
13	<p>Sujeto con <u>débil red de apoyo familiar y social.</u> Destaca el <u>respeto otorgado por parte de los profesionales del Programa</u></p>	<p>El sujeto <u>abandona su casa debido a relaciones familiares disfuncionales.</u></p> <p>Se evidencia <u>consumo</u></p>	<p>El sujeto <u>no cuenta con figuras representativas de apoyo.</u></p> <p>No presenta ambiciones</p>

	<u>Calle.</u>	<u>problemático de sustancias.</u>	debido a <u>desesperanza</u> a lograr tener una casa
14	Sujeto no <u>muestra conocimiento en profundidad a cerca</u> de los dispositivos. Pese a esta situación comenta sentirse bien siendo parte de ellos.	El sujeto comienza su vida en calle después de vivir un <u>duelo</u> . Sujeto <u>carece de figura primaria de apoyo</u>	El sujeto <u>no cuenta con figuras de apoyo</u> , por lo cual comenta sentirse solo. Se <u>sospecha trastorno menta</u>
15	La usuaria <u>no logra profundizar</u> sobre esta categoría. Pese a esta situación logra comunicar beneficios que ha recibido por el programa.	La usuaria comienza su vida en calle al <u>abandonar hogar e menores</u> . Se evidencia <u>relaciones amorosas caóticas</u> y dependencia emocional.	La usuaria no cuenta con figuras significativas de apoyo y <u>se sospecha trastorno mental</u> .

Tabla 2: Cuadro de análisis. *Elaboración propia.

6. RESULTADOS

6.1 Análisis de categoría

Los análisis de categorías obtenidos gracias a las preguntas del instrumento de investigación, permitieron evidenciar que en cuanto al conocimiento de las personas en situación de calle respecto a los Programas y la Metodología es bastante disminuido, puesto que dentro de los principales anunciados de los usuarios estos suelen conocer estos programas por los beneficios que estos les entregan y por las intervenciones que ha realizado el equipo psicosocial. Cabe agregar que los participantes aluden principalmente a sentimientos y emociones vivenciados junto a los profesionales del dispositivo, sin lograr profundizar sobre las preguntas asociadas a la categoría.

En relación al conocimiento y manejo de información de los usuarios respecto a las Redes de apoyo metodológicas o a la oferta programática presentes en la comuna, para ir en ayuda a las personas en situación de calle, es que se logra encontrar por parte del sistema público y privado que existen redes en ayuda de estas personas, las cuales están encargadas de entregar prestaciones tales como; Abrigo, alimentación, bono de protección, entorno seguro, orientación profesional, acompañamiento psicosocial, entre otras. Cabe agregar que estas instituciones se encuentran limitadas en cuanto a cupos dispuestos debido a que cuentan con distintos protocolos y lineamientos.

En cuanto a las personas en situación de calle entrevistadas, se logró evidenciar que en su mayoría manejan la oferta de la red, y conocen los tipos de prestaciones que otorgan cada una de ellas, sin embargo, no todos logran profundizar sobre sus principales beneficios metodológicos, ya que conocen los dispositivos principalmente por la entrega de alimento, ropa y bonos.

“Hospedería hasta el momento...y el psicosocial” *Entrevistado N° 1 (35 años)*

“... programa psicosocial” *Entrevistado N° 3 (54 años)*

“...el programa Psicosocial.” *Entrevistado N° 6 (55 años)*

“El sicosocial, el albergue municipal y el cefam” *Entrevistado N°7 (30 años).*

“amigos. y el psicosocial” *Entrevistado N°8 (45 años).*

“Hospedería, psicosocial” *Entrevistado N°9 (37 años).*

“Sicosocial, mama” *Entrevistado N° 10 (21 años).*

“Si los conozco reconozco los programas conozco las direcciones de los programas y asisto a mi programa de recuperación todo los días y al programa psicosocial cuando se me solicita”. *Entrevistado N° 11 (50 años).*

En cuanto a la subcategoría Sentido de Satisfacción perteneciente a las preguntas ¿Cómo se siente Ud. en este programa? y ¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales? Se logra evidenciar que, del total de los entrevistados, gran parte del grupo seleccionado, expresó sentirse agradecidos y acompañados, sintiéndose bien dentro del programa y con las actividades que este conlleva, destacando los acompañamientos psicosociales y las relaciones interpersonales con los profesionales pertenecientes a los programas.

“Excelente porque siento que...los profesionales que están a cargo de este, de este psicosocial están pendientes de uno, pero uno es el que se aleja de ellos ya que con los problemas con las situaciones que uno tiene...se siente inestable...” *Entrevistado N° 1 (35 años)*

“Puedo recatar varias cosas buenas, por ir a verme, darme una posibilidad de trabajo, a acompañarme”. *Entrevistado N° 7 (30 años)*

“...con el trabajo que hemos hecho junto, creo que es muy satisfactorio, este programa ayuda a muchas personas. He podido abrir puertas de las cuales estaban cerradas...” *Entrevistado N° 11(50 años)*

“bien me tratan bien y me acompañan al hospital”. *Entrevistado N°12 (63 años)*

“Cómo muy humana en el caso de la mayoría tienen empatía”. *Entrevistado N° 7 (30 años)*

“Está en uno que uno sea responsable saber tratar a la gente pa` que lo traten con el mismo respeto porque es una cosa recíproca. Ellos hacen todo lo que pueden, pero uno también debe poner de su parte saber ser responsable y respetarse uno mismo y respetar a los demás...” *Entrevistado N°13 (58 años)*

“Bien, aquí me trataron bien, ni un problema (audio difuso).. Aquí me trataron bien hay comía alojamiento”. *Entrevistado N°14 (50 años)*

6.1.1 Análisis de la categoría

En relación a la categoría Motivos del inicio de la vida en calle y a la subcategoría Dinámica Familiar, esta permite inferir que los diálogos que se establecen tienen directa relación principalmente con quiebres en los vínculos familiares cercanos y directos, discriminación y problemáticas propias de índole familiar.

Las respuestas dadas por los individuos miembros de la muestra, dan a conocer la Vulnerabilidad social presente en familias disfuncionales, lo que se conoce como “Riesgo o probabilidad del individuo/hogar de ser afectado por condiciones externas y/o internas que lo lleven a la pobreza”. Cabe agregar que a la vez se evidencia que estos quiebres no siempre están relacionados con las dinámicas familiares, sino que también se asocia a trastornos mentales como: la vivencia de un duelo no resuelto, discapacidad intelectual, dependencia y abuso de

sustancias etc. Es por esta razón que se hace necesaria la detección a tiempo de un diagnóstico de estas familias disfuncionales mencionadas anteriormente, con la finalidad de detectar vulneraciones de derecho en grupos familiares con personas en etapa de infancia, de manera que se fortalezcan los vínculos afectivos, educando sobre responsabilidades, deberes y derechos.

Por lo anterior, es que de acuerdo al análisis que se realiza en relación con la teoría mencionada anteriormente es que consiste en que las principales necesidades vulneradas, en las personas en situación de calle son “la Libertad y la Identidad”. Zuleta (2008) en Teoría del desarrollo a escala humana. Lo anterior, se puede visualizar en el relato de las personas, en cuanto a la necesidad y satisfacción que les produce la independencia de la situación de calle, la desvinculación en cuanto a las responsabilidades familiares, personales, laborales, entre otras.

“Con una persona que me crio era mi bisabuela...” Entrevistado N°11 (50 años).

“Noooo en mi casa porque me acurdo me internaron nomaz nome acuerdo” Entrevistado N°15 (43 años).

“Eeeh, súper bien hasta que..., hasta el momento en que yo me fui al norte a Iquique, por una enfermedad mi familia me dejo de lado...” Entrevistado N°1 (35 años).

“No muy buena regular, porque yo era bien desordenado pasaba más en la calle...Por eso ya decidí como vivir más independiente y no molestar a la familia...” Entrevistado N°3 (54 años).

“Malas debido a que mi mujer estaba enferma de cáncer y yo consumía bastante alcohol lo que hacía que tuviéramos peleas diarias con mi hijo...” Entrevistado N°5 (58 años).

“Super fría, a ella no le importaba lo que me pasaba” Entrevistado N°7 (30 años).

“había peleas con mi mama y paire me sacaban la cresta y me acían trabajar”
Entrevistado N°12 (63 años).

En cuanto a lo que respecta a la subcategoría Salud esta permite inferir de acuerdo a los diálogos de los entrevistados que hay altas necesidades mayoritariamente en la salud mental de los usuarios, específicamente respecto al consumo de estupefacientes, ya que se observa criterios asociados a trastornos mentales de dependencia y abuso de sustancias junto a presuntas discapacidades intelectuales y trastornos de personalidad, los cuales han sido los principales detonantes al momento de comenzar a vivir en calle, cabe destacar que esto también explica la falta de interés de parte de los usuarios por interaccionar con el medio respecto a la ofertas disponible ya que muchas veces los conflictos con sus figuras primarias de apoyo no les permite contar con factores protectores evidenciándose bajos niveles de autoestima en los entrevistados y desesperanza en relación a su futuro.

Por consecuencia, se hace necesaria una atención más integral, en los centros de salud especializados, más recursos para costear enfermedades, junto con necesitar apoyo familiar y/o profesionales a cargo del apoyo psicosocial del usuario, por lo que se consideran viables los programas y/o proyectos entorno al apoyo psicosocial a las personas en situación de calle, como lo es el Programa de Acompañamiento Psicosocial para personas en situación de calle y la Hospedería Municipal.

“Si, VIH” Entrevistado N°1 (35 años)

“Si, pena” Entrevistado N°2 (50 años)

“Si, tengo cancer a la protata” Entrevistado N°5 (58 años)

“Tengo problemas de salud mental” Entrevistado N°7 (30 años)

“si cataratas y esa enfermedad de las venas que sangran” Entrevistado N°12 (años)

“La gota que es el exceso de ácido burico en la sangre... consumo de alcohol...”

Entrevistado N°13 (58 años)

“No, no tía no, no, no, si lloro es porque me siento así solo, me rio solo...”

Entrevistado N°14 (50 años)

“me cuesta respirar no me daban ataque ahora ya no” Entrevistado N°15 (43 años)

“Eeeh, la pena de que mi familia me dejara de lado....que no tuve nunca un apoyo de ellos ya que con mi enfermedad me marginaron, me miraron en menos” Entrevistado N°1 (35 años)

“... la muerte de mi señora, ahí decai...y todavía no puedo levantar cabeza...me tomo mis tragos...” Entrevistado N°2 (50 años)

“Bueno el hecho cuando me separe le deje la casa de ahí no... empecé a tomar me junte con gente que vivía en la calle entonces me empezó a gustar eso de estar en la calle...” Entrevistado N°4 (49 años)

“Mi padre nunca me hizo sentir que su casa era mi casa mis padres no se responsabilizaron de mi y sentían que invadía su espacio” Entrevistado N°7 (30 años)

“...primero que nada el maltrato, me golpeaban mucho y aparte me daban tareas de adulto que yo tenía que cumplir en mi casa, responsabilidad de adulto, criar a mi hermana,...salir a pedir para comer o salir a robar donde los vecinos” Entrevistado N°11 (50 años)

6.1.2 Análisis de la categoría

En cuanto a la categoría Permanencia en situación de calle es posible evidenciar que los enunciados de la muestra se asocian principalmente a la incapacidad de los usuarios en cuanto a la administración de recursos y beneficios,

debido a que muchos de los entrevistados gastan sus recursos en drogas y alcohol, cabe destacar que esta situación también sucede por falta de proyecciones futuras, trastornos mentales y escasas oportunidades de trabajo, como se observa en la subcategoría Ingresos Económicos.

En cuanto a la subcategoría Edad asociada a la pregunta ¿Cuántos años lleva viviendo en calle? En las respuestas anunciadas por los entrevistados se observó que la gran mayoría de los usuarios comienzan a vivir en calle a muy temprana edad y por lo general en la adolescencia, lo cual se puede asociar a las diferentes dificultades de la etapa y a la capacidad de tomar decisiones de manera autónoma. Cabe destacar que en su mayoría los anunciados aluden a emancipaciones por carencias afectivas, negligencias, abandono o escasas redes de apoyo. Por otro lado, en su minoría se logra evidenciar que los usuarios que llevan menos tiempo en calle por lo general se asocian a desilusiones amorosas, duelos, trastornos depresivos etc.

“... más o menos unos veintidós años...” Entrevistado N°2 (50 años).

“...aproximadamente veinte años” Entrevistado N°3 (54 años).

“... veinte años una cosa así...” Entrevistado N°4 (49 años).

“23 más o menos por hai” Entrevistado N°8 (45 años).

“30, 35 años...” Entrevistado N°11 (50 años).

“Como 50 0 55 año en la calle no se muy bien” Entrevistado N°12 (63 años).

En lo que respecta a la subcategoría Ingresos Económicos es posible observar que la mayoría de los participantes del programa no logra conseguir un trabajo estable ni un contrato de trabajo, lo cual dificulta el poder obtener ingresos económicos que puedan cubrir sus necesidades, cabe destacar que la carencia de

ingresos económicos estables junto a las diferentes adicciones no les permiten mantener ahorros por lo cual muchas veces sus proyecciones futuras asociadas a salir de la situaciones de calle no son viables trayendo como consecuencia frustraciones que los mantienen en su estado.

“...descargando, cargando, guardando, todo lo que hace ahí en el mercado...mi hijo me ayuda cuando viene” Entrevistado N°2 (50 años).

“...trabajo ahí como por temporadas...de la fruta...” Entrevistado N°3 (54 años).

“...lo que me dan en la caja de los héroes...Aah del trabajo de pintor” Entrevistado N°4 (49 años).

“Trabajos esporádicos, bono programa calle” Entrevistado N°6 (54 años).

“limpio parabrisa en un cemaforo” Entrevistado N°8 (45 años).

“Trabajos esporádicos” Entrevistado N°11 (50 años).

“Vendedor ambulante, pensión” Entrevistado N°13 (58 años).

“...yo saco puestos, me gano pal almuerzo a veces la once, el desayuno...”
Entrevista N°14 (50 años).

En relación a la subcategoría “vivienda” asociada a la pregunta ¿Que proyección tiene de futuro? es posible analizar que los usuarios tienen proyecciones de arriendo y casa propia, pese a estos anunciados se observa que en su mayoría los usuarios no logran profundizar sobre lineamientos a seguir para conseguir la vivienda o subsidios de arriendo por lo cual se hace necesario fortalecer esta área informando sobre dispositivos y beneficios que podrían conseguir en postulaciones, fomentando también el ahorro y el trabajo.

“...vivir independiente, arrendar, hacer los gastos de comida, todo ese tipo de cosas, vestimenta...” Entrevistado N°3 (54 años).

“...Volver a poner plata en mí, en el banco para una vivienda eeeh alejarme de los vicios, tener mi casa, tener mi buen trabajo utilizar las herramientas que me están dándome de la oportunidad de ahora...” Entrevistado N°4 (49 años).

“Tener mi casa” Entrevistado N°8 (45años).

“mi casa propia” Entrevistado N°9 (37años).

“no yo quiero trabajos arrendar una piensa sola tener nis cosas” Entrevistado N°15 (43 años).

En cuanto a la pregunta ¿Existen casos exitosos de personas en situación de calle, que hayan superado su condición mediante la atención de profesionales, recursos y dispositivos? Se logró evidenciar mediante antecedentes de Hogar de Cristo y Hospedería Municipal que dentro de la ciudad de Chillan han egresado exitosamente de los dispositivos 7 usuarios, quienes en la actualidad se encuentran trabajando, o en comunidad terapéutica “villamávida” debido a consumo problemático de alcohol y drogas. Es importante mencionar que en la actualidad la totalidad de estos usuarios no se encuentra con consumo logrando mejorar su calidad de vida adecuándose a la sociedad de manera activa.

Dentro de los logros que han tenido los participantes, es posible apreciar que muchos de ellos se encuentran trabajando en el comercio ambulante, plantas frutícolas, constructoras y hasta han podido reestablecer su vida afectiva manteniendo pareja estable y vivienda mediante arriendo.

.

7. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo profundizar acerca de las situaciones que dan origen e influyen en la permanencia de la situación de calle de 15 personas de la ciudad de Chillán, que participan en el Programa de Acompañamiento Psicosocial Sociolaboral y Hospedería municipal de Chillán. Mediante este estudio no se logró profundizar sobre los análisis de los entrevistados puesto que los relatos fueron bastante reducidos en relación a las preguntas del instrumento

Debido a lo anterior, y a causa del bajo nivel educacional de los entrevistados, es que estos no dieron respuestas con un contenido adecuado para un mejor conocimiento del estudio pese a haber sido seleccionados para la muestra, los usuarios que contaban con las mejores condiciones psicológicas y de salud para aplicarles el instrumento, debido a que los otros miembros del Programa de Acompañamiento Psicosocial y hospedería municipal de Chillán, no se encontraban aptos para la aplicabilidad del instrumento por presunta discapacidad intelectual y/o privación sociocultural.

Sin embargo, para los objetivos específicos se puede establecer lo siguiente: En cuanto a la satisfacción de los usuarios respecto a los programas y las redes de apoyo metodológicas, que pueden influir en la superación de la situación de calle se observó que los usuarios entrevistados, en su totalidad se encuentran satisfechos con el trabajo que han realizado los profesionales del dispositivo, destacando el buen trato, las psicoeducaciones y los acompañamientos psicosociales dentro de las metodologías utilizadas. Además, se puede establecer que los entrevistados si bien conocen gran parte de la red calle, tanto pública como privada dentro de la ciudad, estos no logran profundizar sobre los principales beneficios de cada uno de ellos, puesto que en su mayoría hacen referencia a la ayuda económica, de alimentación y vestuario.

En relación al segundo objetivo asociado a identificar los motivos que dieron origen a la vida en calle, de 15 personas de la ciudad de Chillán. Se logró inferir mediante los relatos que las personas llegan a la situación de calle en etapa de adolescencia y adultez y que, dentro de los principales motivos, la familia era el factor por el que muchos decidían abandonar sus hogares, debido a malos tratos,

negligencias y quiebres en los vínculos. Cabe destacar que en algunos discursos también se lograron observar divorcios y presuntos duelos patológicos.

Con respecto a la identificación de causas que han influido en la permanencia de 15 personas en situación de calle de la ciudad de Chillán se evidencio que los entrevistados presentaban altos niveles de drogadicción, criterios diagnósticos asociados a dependencia y abuso de sustancias, junto a discapacidades intelectuales y trastornos de personalidad no tratados, por lo cual en variadas ocasiones no lograban conseguir ni mantener un trabajo estable para ahorrar y lograr postular a un subsidio de arriendo o vivienda.

Para concluir este apartado, el estudio perseguía también rescatar casos exitosos, para su conocimiento, de personas en situación de calle que han superado esta condición, en relación a la atención de los profesionales, recursos y dispositivos. Se lograron recopilar antecedentes gracias al Hogar de Cristo y la Hospedería Municipal, quienes afirmaron que, en la actualidad, cuentan con un total de 7 casos de egresos exitosos en la ciudad de Chillán, gracias a las intervenciones de los diferentes dispositivos, pues lograron salir de la situación de calle. Pese a no ser significativa la cantidad de usuarios egresados, es posible evidenciar que muchos de ellos agradecen las intervenciones que se realizan, debido a que en muchas situaciones sociales se sienten excluidos y muchas veces discriminados por su condición de persona en situación de calle. Es por esta razón que es de suma importancia realizar modificaciones en las intervenciones, de manera que se le dé mayor énfasis a la salud mental de los usuarios por medio de alianzas con Centros de Salud Mental y CESFAM concienciando a las personas en situación de calle a ser comprometidas y disciplinadas con sus tratamientos farmacológicos y psicológicos.

8. CONCLUSIONES

A lo largo de la historia de vida de estas personas en situación de calle, es posible observar que existen varias formas de exclusión social, una de ellas es la pobreza y el desamparo que afecta a personas en situación de calle. El Programa de Acompañamiento Psicosocial Sociolaboral y la Hospedería Municipal de Chillán -los cuales logran reducir las brechas de exclusión de las personas en situación de calle, y el sistema en el cual se encuentran insertos- cumplen un rol fundamental en esta tarea, y es por ello que uno de los principales lineamientos de ambos dispositivos es vincular al individuo con redes que logren modificar su realidad social, entregando diferentes beneficios que mejoren la calidad de vida de los usuarios puesto que la gran mayoría de los participantes que pertenecen al dispositivo facultan un escaso o nulo contacto con redes primarias y/o secundarias, lo cual va en desmedro de su condición actual generando aislamiento social y a su vez deterioro físico y cognitivo, debido al consumo de alcohol y trastornos mentales no tratados, dificultando el acceso al sistema social y a las redes de apoyo metodológicas entregadas por los diferentes dispositivos.

Sin embargo referente al principal objetivo de la investigación asociado a la profundización respecto a las situaciones que dan origen e influyen en la permanencia de la situación de calle de 15 personas de la ciudad de Chillán, que participan en el Programa de Acompañamiento Psicosocial Sociolaboral y Hospedería municipal de Chillán es que se logra establecer que dichos usuarios conocen en gran parte los diversos dispositivos de la red calle, tanto pública como privada, dentro de la ciudad de Chillán, al igual que la localización de albergues, sin embargo conocen solo algunos beneficios que son básicos en relación a las intervenciones que pueden ser realizadas por los dispositivos, esto asociado a diferentes trastornos y discapacidades presentes en los usuarios, es por esta razón que los dispositivos como el de Acompañamiento Psicosocial y Hospedería Municipal, constituyen un eje fundamental en la implementación de un plan de acción a nivel nacional, en virtud de reducir la exclusión social enfocándose primeramente en la salud de los usuarios mediante estrategias de acompañamiento, gestión con

redes y compensación de cuadro psiquiátrico, exigiendo una vinculación acotada a las diferentes necesidades presentadas por los usuarios, favoreciendo finalmente la inclusión al sistema social y el egreso exitoso de la situación de calle.

Por otra parte, la presente investigación será un aporte metodológico, ya que al conocer las causas que dieron origen y son motivos de permanencia de las personas en su situación de calle, puede modificar la forma en cómo se mira esta realidad, generando cambios en las políticas públicas, realizando modificaciones metodológicas más certeras a las necesidades reales que presentan los participantes.

9. BIBLIOGRAFÍA

Ander-Egg, E. (2007). Diccionario de Trabajo Social. /LUMEN, Buenos Aires-Argentina.

---- (2008). *El léxico del animador sociocultural*. Córdoba, Argentina; Editorial Brujas.

Bachiller, S. (2009). De la desafiliación a la Re afiliación. Aportes de la antropología social para una mejor comprensión del sinhogarismo y los procesos de exclusión social. *Zainak. Cuadernos de Antropología-Etnografía*, (32), 833-853.

---- (2015). Reflexiones etnográficas sobre un trabajo de campo con personas en situación de calle. *Población & Sociedad*, 22(2).

Baeza, M. (2002). De las metodologías cualitativas en investigación científico social: *Diseño y uso de instrumentos en la producción de un sentido*. Universidad de Concepción, Facultad de Ciencias Sociales.

Baranda, B. (2008). "Voz y ciudadanía para las personas en situación de calle. Tiempo de escuchar y actuar". *Revista Trabajo Social*, 75, Pp. 23-26.

Bordignon, N. (2005). "El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto", *Revista Lasallista de Investigación*, vol. 2, núm. 2, pp. 50-63, Corporación Universitaria Lasallista Antioquia, Colombia.

Bravo, R. (2008). "Personas en situación de calle y trabajo". *Revista Trabajo Social*, N°75, Pp. 43-48.

Briones, G. (2002). Libro "Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales". (Archivo PDF) ARFO Editores e Impresores Ltda. Recuperado el 05 de Julio de 2017, <ftp://puceftp.puce.edu.ec/Facultades/CienciasEducacion/Maestria/CienciasEducacion/Paralelo1/modulo2.pdf>.

Castel, R. (1992). De la exclusión social como estado a la vulnerabilidad como proceso (resumen). *Justice sociale et inégalités*, (21), p. 1-2. Recuperado de: [http://www.dwvalencia.com/claver/Documentos/exclusion\(robert_castel\).pdf](http://www.dwvalencia.com/claver/Documentos/exclusion(robert_castel).pdf)

Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *revista theoria*, 14(1), p. 61-71.

Escartín, M. (1998). *Manual de Trabajo Social: Modelos de Práctica Profesional*. Argentina: Editorial Aguaclara.

Fuentes, L. (2008). "Diferenciando la complejidad: tipologías de personas en situación de calle e intervención social de calidad". *Revista Trabajo Social* (75), 67-82.

Giddens, A. (2001). *Sociología*. Madrid: Alianza Editorial.

Giddens, A. (2006). *Libro de Sociología*. S.A. Madrid: Quinta edición.

Guzmán, J.M., Huenchuan, S y Montes, V. (2003) "Redes de apoyo social de las personas mayores: marco conceptual" *Revista Notas de Publicación*, n° 77, p. 35-70.

Irrarrázaval, I. (2008). Pobreza y personas en situación de calle: una nota sobre la experiencia internacional y lecciones para Chile. *Revista Trabajo Social*, 75, 17-21.

Jouannet, A. (2008). "Personas en situación de calle. Una oportunidad para nuestro país". *Revista Trabajo Social*, 75, 9-16.

Lozares, C. (1996) La teoría de las redes, *Papers*, N° 48, p. 103-126.

Martín-García, Manuel, 2006. "Participación social y orientación comunitaria en los servicios de salud". *Gaceta Sanitaria*, Vol. 20 (1), p. 192-202.

Maxneef, M. (1998). *Desarrollo a escala humana: Conceptos aplicaciones y algunas reflexiones*. Recuperado el 13 de Julio de 2017. <https://es.scribd.com/doc/26901833/Max-Neef-Desarrollo-a-Escala-Humana>.

Mejía, J. (2013). Problemas del conocimiento en Ciencias Humanas. La cuestión del método y el proyecto de investigación cualitativa. *Investigación Educativa*, (17), 27-47.

Mena, R. (2008). Subsidio único ciudadano: Una propuesta de política pública para personas en situación de calle. *Revista Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales: Pontificia Universidad Católica de Chile*, (75), 37-41.

Ministerio de Desarrollo Social, (2012). *En Chile todos contamos: segundo catastro nacional de personas en situación de calle*. Ediciones Universidad Alberto Hurtado.

Ministerio de Desarrollo Social, (2014). "Manual de acompañamiento psicosocial".

Mondaca, L., y Sassenfeld, A. (2006). Fenomenología y psicoterapia humanista-existencial. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 15(1), 91-94.

Muñoz, y Roja, (2009). Procedimientos y Estándares de operación del Programa de Atención Domiciliaria del Adulto Mayor (PADAM). Manuscrito no publicado.

Pérez, G. (2006). *Pedagogía social, educación social: construcción científica e intervención práctica* (95). Madrid, España: Narcea Ediciones.

Ritzer, G. (1997). "Teorías Sociológicas Estructurales", *Teoría Sociológica Contemporánea*. México: Tercera Edición /McGraw-Hill Inc.

Rojas, N. (2008). Más allá de las carencias: Tipologías de personas en situación de calle. *Revista Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales: Pontificia Universidad Católica de Chile*, (75), 55-66.

Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa* (15). España, Madrid: Universidad de Deusto.

Sánchez, A. y Jiménez, M. (2013). Exclusión social: fundamentos teóricos y de la intervención. *Trabajo social global-Global Social Work: Revista de investigaciones en intervención social*, 3(4), 133-156.

Sánchez A, Jiménez M. (2013). Exclusión Social: Fundamentos Teóricos y de la Intervención. *Trabajo Social Global*, 2013, 3 (4), p. 133-156.

Subirats, J. y Humet, J. (2005). "Análisis de los factores de exclusión social". Fundación BBVA, Rogar S.A. Bilbao.

Taylor S. J, Bogdan R., (1996), "Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación", México: Paidós.

Zulueta, S. (2008). Políticas públicas y privadas para personas en situación de calle. *Revista Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales: Pontifica Universidad Católica de Chile*, (75), 27-32.

Índice de Anexos

Anexo 1: Malla Temática.

Objetivo General	Objetivo Específicos	Categorías Temáticas	Subcategorías Temáticas	Preguntas de Instrumento
Profundizar en la situación que dieron origen e influyen en la permanencia de la situación de calle 15 personas de la ciudad de Chillan, que participan en el Programa de Acompañamiento y Sociolaboral de la ciudad de Chillán	Conocer la satisfacción de los usuarios respecto a los programas y las redes de apoyo metodológicas, que pueden influir en la superación de la situación de calle.	1.-Beneficios.	1.1Redes de Apoyo Metodológicas.	1.1.1¿Mantiene contacto con su familia? 1.1.2¿Cuáles son las redes de apoyo que posee? 1.1.3¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?
	Identificar los motivos que dieron origen a la vida en calle, de 15 personas de la ciudad de Chillan.	2. Motivos del inicio de la vida en calle.	1.2 Sentido de Satisfacción 2.1.Dinámica Familiar	1.2.1¿Cómo se siente Ud. en este programa? 1.2.2 ¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales? 2.1.1 ¿Con quién vivía antes de comenzar su situación de calle? 2.1.2 ¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle? 2.1.3¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?

			2.2 Salud	<p>2.2.1 ¿Posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuáles?</p> <p>2.2.2 ¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?</p> <p>2.2.3 ¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en calle?</p>
	Identificar las causas que han influido en la permanencia de 15 personas en situación de calle de la ciudad de Chillán.	3. Permanencia en situación de calle	<p>3.1 Edad de inicio en calle</p> <p>3.2 Ingresos económicos</p> <p>3.3 Vivienda</p>	<p>3.1.1 ¿Cuántos años lleva viviendo en calle?</p> <p>3.2.1 ¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?</p> <p>3.3.1 ¿Qué proyección tiene de su futuro?</p>

*Elaboración propia.

Anexo 2: Análisis de respuestas de entrevistados

Preguntas de Instrumento	Selección de respuesta de entrevistados para su posterior análisis
1.1.1 ¿Mantiene contacto con su familia?	<p>Entrevistado N°1</p> <p>No</p> <p>Entrevistado N°2</p> <p>Si</p> <p>Entrevistado N°3</p> <p>No</p> <p>Entrevistado N°4</p> <p>No, no nadie.</p> <p>Entrevistado N° 5</p> <p>con mis hermanos (cita textual)</p> <p>Entrevistado N°6</p> <p>No</p> <p>Entrevista N° 7 (cita textual)</p> <p>Si con mi papa, mi mama y un hermano mayor</p> <p>Entrevistado N° 8 (cita textual)</p> <p>Si</p> <p>Entrevistado N° 9 (cita textual)</p> <p>Si con la mama</p> <p>Entrevistado N° 10 (cita textual)</p> <p>si mama</p> <p>Entrevistado N° 11</p> <p>Si</p> <p>Entrevistado N° 12 (cita textual)</p> <p>no</p> <p>Entrevistado N°13</p> <p>Muy poco</p> <p>Entrevistado N°14</p> <p>No, la perdí,(...)</p> <p>Entrevistado N°15 (cita textual)</p> <p>si pero endenante me encontré con mi mama yo tengo que llevar cosas pa´ comer ono me dava plata</p>
1.1.2 ¿Cuáles son las redes de apoyo que posee?	<p>Entrevistado N° 1</p> <p>Hospedería hasta el momento...y el psicosocial</p> <p>Entrevistado N° 2</p> <p>Hasta aquí el puro trabajo no más, que el dinero, la salud, sin salud no....vino especialmente a verme.</p> <p>Entrevistado N° 3</p> <p>“... programa psicosocial.</p>

	<p>Entrevistado N° 4</p> <p>...uno necesita un apoyo y ese apoyo me lo han dado aquí ...po'...</p> <p>Entrevistado N° 5 (cita textual)</p> <p>"...Mis hermanos ..."</p> <p>Entrevistado N°6</p> <p>"...el programa Psicosocial.</p> <p>Entrevistado N° 7 (cita textual)</p> <p>El sicosocial, el albergue municipal y el cefam.</p> <p>Entrevistado N° 8 (cita textual)</p> <p>amigos. y el psicososial</p> <p>Entrevistado N° 9 (cita textual)</p> <p>Hospedería, psicosocial</p> <p>Entrevistado N° 10 (cita textual)</p> <p>sicosocial, mama</p> <p>Entrevistado N° 11</p> <p>Si los conozco reconozco los programas conozco las direcciones de los programas y asisto a mi programa de recuperación todo los días y al programa psicosocial cuando se me solicita</p> <p>Entrevistado N° 12 (cita textual)</p> <p>mis patrones con lo que trabajo en el mercao.</p> <p>Entrevistado N°13</p> <p>Bueno En este momento una pensión por ahí... la institución donde estoy en este momento y apoyo de la iglesia ..."</p> <p>Entrevistado N° 14-</p> <p>"...aquí se han portado bien conmigo ni un problema, aquí tengo baño tengo comida tengo pa dormir aquí..."</p> <p>Entrevistado N° 15 (cita textual)</p> <p>"María Eugenia María ine..."</p>
--	---

<p>1.1.3 ¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?</p>	<p>Entrevistado N° 1</p> <p>Eeeh, más o menos señora Sonia</p> <p>Entrevistado N° 2</p> <p>Eeeh la oficina suya, acá y el resto me la juego yo. Sí, médico.</p> <p>Entrevistado N° 3</p> <p>Sí.</p> <p>Entrevistado N° 4</p> <p>“...me han ayudado con el FOSIS, me han ayudado a abrir la libreta del banco...me han ayudado con la cuestión de la drogadicción, con el copete, eh... me han ayudado que se yo para sacar la hora...con el violeta parra...especialidades...y el hogar me ha dao’ techo me ha acogido con todos los beneficios que da la casa del hogar de la hospedería municipal...</p> <p>Entrevistado N° 5 (cita textual)</p> <p>Si me entregan alojo, comida y Ud. da platita.</p> <p>Entrevistado N° 6</p> <p>Sipo, el alojamiento en la hospedería</p> <p>Entrevistado N° 7 (cita textual)</p> <p>Si, el bono</p> <p>Entrevistado N° 8 (cita textual)</p> <p>Si, me dan alojamiento y en algunos como.</p> <p>Entrevistado N° 09 (cita textual)</p> <p>Sí.</p> <p>Entrevistado N° 10 (cita textual)</p> <p>sí</p> <p>Entrevistado N° 11</p> <p>Conozco algunos solamente los que me informan las personas que están a cargo del programa</p> <p>Entrevistado N° 12 (cita textual)</p> <p>si la mospederia, las monjitas que voy almorzar, alberge y aquí.</p> <p>Entrevistado N° 13</p> <p>“Si. de repente me estoy informándome yo por ejemplo Subsidio de casa, subsidio de arriendo...”</p> <p>Entrevistado N° 14</p> <p>“...su comidita...”</p> <p>Entrevistado N° 15 (cita textual)</p> <p>sipo las reglas las Hospederías</p>
---	--

<p>1.2.1 ¿Cómo se siente Ud. en este programa?</p>	<p>Entrevistado N° 1</p> <p>Excelente porque siento que....los profesionales que están a cargo de este, de este psicosocial están pendientes de uno pero uno es el que se aleja de ellos ya que con los problemas con las situaciones que uno tiene...se siente inestable...”</p> <p>Entrevistado N° 2</p> <p>“...Bien.</p> <p>Entrevistado N° 3</p> <p>“...cuando llegue a este programa me sentí cómodo me dieron esa confianza y ...me siento bien.</p> <p>Entrevistado N° 4</p> <p>Bien, si por mi estaría todo el día encerrado aquí adentro (risa).</p> <p>Entrevistado N° 5 (cita textual)</p> <p>Estoy bien, pero a veces pienso como lo haré cuando termine.</p> <p>Entrevistado N°6</p> <p>Bien, muy bien</p> <p>Entrevistado N°7 (cita textual)</p> <p>Puedo recatar varias cosas buenas, por ir a verme, darme una posibilidad de trabajo, a acompañarme.</p> <p>Entrevistado N° 8 (cita textual)</p> <p>Bien</p> <p>Entrevistado N°9 (cita textual)</p> <p>bien</p> <p>Entrevistado N°10 (cita textual)</p> <p>bien.</p> <p>Entrevistado N° 11</p> <p>“...con el trabajo que hemos hecho junto, creo que es muy satisfactorio, este programa ayuda a muchas personas. He podido abrir puertas de las cuales estaban cerradas...”</p> <p>Entrevistado N°12 (cita textual)</p> <p>bien me tratan bien y me acompañan al hospital.</p> <p>Entrevistado N°13</p> <p>Hasta el momento estoy bien me siento acogido...”</p> <p>Entrevistado N°14</p> <p>Bien po estoy bien aquí me entendió bien a todos...”</p> <p>Entrevistado N° 15. (cita textual)</p> <p>Llo me siento vin por que no me siento sola me gusta igualpo</p>
--	--

<p>1.2.2 ¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales?</p>	<p>Entrevistado N° 1 “Excelente...”</p> <p>Entrevistado N° 2 “...impeque, impecable.”</p> <p>Entrevistado N° 3 “No, excelente, muy buena...”</p> <p>Entrevistado N° 4 Bien, bien no tengo nada que quejarme.</p> <p>Entrevistado N° 5 (cita textual) A mi me tratan bien, porque uno debe respetar a los que saben más que uno.</p> <p>Entrevistado N° 6 “Buena porque nos prestan ayuda, prestan apoyo...”</p> <p>Entrevistado N° 7 (cita textual) Cómo muy humana en el caso de la mayoría tienen empatía.</p> <p>Entrevistado N° 8 (cita textual) Bueno, son cercanos con la gente.</p> <p>Entrevistado N° 9 (cita textual) buena.</p> <p>Entrevistado N° 10 (cita textual) buena.</p> <p>Entrevistado N° 11 Buena... con respeto</p> <p>Entrevistado N° 12 (cita textual) me tratan bien</p> <p>Entrevistado N° 13 “Está en uno que uno sea responsable saber tratar a la gente pa` que lo traten con el mismo respeto porque es una cosa recíproca. Ellos hacen todo lo que pueden pero uno también debe poner de su parte saber ser responsable y respetarse uno mismo y respetar a los demás...”</p> <p>Entrevistado N° 14 Bien, aquí me trataron bien, ni un problema (audio difuso).. Aquí me trataron bien hay comía alojamiento.</p> <p>Entrevistado N° 15 (cita textual) vuena...</p>
---	---

2.1.1 ¿Con quién vivía antes de comenzar su situación de calle?	<p>Entrevistado N°1</p> <p>Con mi mamá y mi hermano</p> <p>Entrevistado N°2</p> <p>La mamá, con la mama de él, pareja y de ahí salió el fruto que está ahí.</p> <p>Entrevistado N° 3</p> <p>“...me case duro poco mi matrimonio y de ahí el desenlace.</p> <p>Entrevistado N° 4</p> <p>Con mis padres.</p> <p>Entrevistado N° 5 (cita textual)</p> <p>Con mi familia, mi señora, mi hijo...”</p> <p>Entrevistado N° 6</p> <p>Con mis padres</p> <p>Entrevista N° 7 (cita textual)</p> <p>Con familia empleadora(acesora de hogar puerto adentro)</p> <p>Entrevistado N° 8 (cita textual)</p> <p>con mi mama y mi papa</p> <p>Entrevistado N° 9 (cita textual)</p> <p>mama.</p> <p>Entrevistado N° 10 (cita textual)</p> <p>Tio</p> <p>Entrevistado N° 11</p> <p>Con una persona que me crio era mi bisabuela...</p> <p>Entrevistado N°12 (cita textual)</p> <p>Con mi mama, paire´ y mis hermanos.</p> <p>Entrevistado N°13</p> <p>Vivía solo en casa que era sucesión...”</p> <p>Entrevistado N°14</p> <p>“...vivía con mi mamita...”</p> <p>Entrevistado N°15 (cita textual)</p> <p>noooo en mi casa porque me acurdo me internaron nomaz nome acuerdo</p>
---	---

<p>2.1.2 ¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle?</p>	<p>Entrevistado N° 1 “...trabajando de ayudante eléctrico. Entrevistado N° 2 “...carnicería...” Entrevistado N°3 Estudiaba...” Entrevistado N° 4 “...trabajaba en construcción...” Entrevistado N° 5 (cita textual) Yo hacía Muebles...” Entrevistado N° 6 “...trabajaba en la construcción. Entrevista N° 7 (cita textual) Acesora de hogar Entrevistado N° 8 (cita textual) Estudiaba en la escuela Entrevistado N° 9 (cita textual) Recolector Entrevistado N° 10 (cita textual) estudiava trabajaba Entrevista N° 11 “...fui al colegio...mi familia con la que vivía me inscribió en el colegio. Entrevistado N° 12 (cita textual) Ayudaba a mi paire´ a juntar leña y venderla en el pueblo. Entrevistado N° 13 Siempre en el comercio a veces tratando hacer lo que se pueda no mas Entrevistado N° 14 Trabajaba, cortaba pastito en la calle, hacia pololitos...” Entrevistado N° 15 (cita textual) ayoyo estudiava nome acurdo</p>
--	---

<p>2.1.3¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?</p>	<p>Entrevistado N° 1</p> <p>Eeeh, súper bien hasta que..., hasta el momento en que yo me fui al norte a Iquique, por una enfermedad mi familia me dejo de lado...”</p> <p>Entrevistado N° 2</p> <p>Bien, bien.</p> <p>Entrevistado N° 3</p> <p>No muy buena regular, porque yo era bien desordenado pasaba más en la calle...Por eso ya decidí como vivir más independiente y no molestar a la familia...</p> <p>Entrevistado N° 4</p> <p>“...me llevaba bien con mi mamá con mi hermano. Mi papá era un poco pesao’...”</p> <p>Entrevistado N° 5 (cita textual)</p> <p>Malas debido a que mi mujer estaba enferma de cáncer y yo consumía bastante alcohol lo que hacía que tubieramos peleas diarias con mi hijo...</p> <p>Entrevistado N° 6</p> <p>Buenas.</p> <p>Entrevistado N° 7 (cita textual)</p> <p>Super fría, a ella no le importaba lo que me pasaba</p> <p>Entrevistado N° 8 (cita textual)</p> <p>“Eran buenas, no peleaban tanto antes.</p> <p>Entrevistado N° 9 (cita textual)</p> <p>malar, problemar de luz y agua</p> <p>Entrevistado N° 10 (cita textual)</p> <p>buenas.</p> <p>Entrevistado N° 11</p> <p>“....eran malas...me crio mi abuela mi bisabuela.”</p> <p>Entrevistado N° 12</p> <p>abian peleas con mi mama y paire me sacaban la cresta y me acian trabajar</p> <p>Entrevista N°13</p> <p>Regular no más... por eso preferí apartarme mejor y chao.</p> <p>EntrevistadoN°14</p> <p>Bien po bien.....</p> <p>Entrevistado N°15 (cita textual)</p> <p>vien tia</p>
--	--

<p>2.2.1 ¿Posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuáles?</p>	<p>Entrevistado N° 1</p> <p>Si, VIH</p> <p>Entrevistado N°2</p> <p>Si, pena</p> <p>Entrevistado N° 3</p> <p>No que yo sepa.</p> <p>Entrevistado N° 4</p> <p>¿Crónicas? No, no el problema que tengo en la columna no ma, eso seria. Nada más que eso.</p> <p>Entrevistado N° 5 (cita textual)</p> <p>Si, tengo cancer a la protata</p> <p>Entrevista N° 6</p> <p>No</p> <p>Entrevistado N° 7 (cita textual)</p> <p>Tengo problemas de salud mental</p> <p>Entrevistado N° 8 (cita textual)</p> <p>no</p> <p>Entrevistado N° 9 (cita textual)</p> <p>No</p> <p>Entrevistado N° 10 (cita textual)</p> <p>no</p> <p>Entrevistado N° 11</p> <p>En este momento que yo sepa no</p> <p>Entrevistado N° 12 (cita textual)</p> <p>si cataratas y esa enfermedad de las venas que sangran</p> <p>Entrevistado N°13</p> <p>La gota que es el exceso de ácido burico en la sangre... consumo de alcohol..."</p> <p>Entrevistado N° 14</p> <p>No, no tía no, no, no, si lloro es porque me siento así solo, me rio solo..."</p> <p>Entrevistado N° 15 (cita textual)</p> <p>me cuesta respirar no me davan ataque ahora ya no.</p>
---	--

<p>2.2.2 ¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?</p>	<p>Entrevistado N° 1 Alcohol solamente</p> <p>Entrevistado N° 2 No.</p> <p>Entrevistado N°3 Si</p> <p>Entrevistado N° 4 “...consumía...”</p> <p>Entrevistado N° 5 (cita textual) Si alcohol</p> <p>Entrevista N° 6 Si</p> <p>Entrevistado N° 7 (cita textual) Tomaba casi todos los días vino y como 2 veces cocaína</p> <p>Entrevistado N° 8 (cita textual) no</p> <p>Entrevistado N° 9 (cita textual) alcol</p> <p>Entrevistado N° 10 (cita textual) no</p> <p>.Entrevistado N° 11 si, yo empecé muy temprano a consumir drogas a los 12 años de edad...por rebeldía por falta de afecto...por problemas familiares y afectivos.</p> <p>Entrevistado N° 12 (cita textual) no</p> <p>Entrevistado N° 13 Si</p> <p>Entrevistado N° 14 “...no, yo nunca tomaba...”</p> <p>Entrevistado N° 15 (cita textual) despues sipu después con la kintrala me dava pitos pitos pitosos</p>
<p>2.2.3 ¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en calle</p>	<p>Entrevistado N°1 Eeeh, la pena de que mi familia me dejara de lado....que no tuve nunca un apoyo de ellos ya que con mi enfermedad me marginaron, me miraron en menos.</p> <p>Entrevistado N° 2 “... la muerte de mi señora, ahí decai...y todavía no puedo levantar cabeza...me tomo mis tragos...”</p> <p>Entrevistado N° 3 “...porque empecé a causar problemas. Como lo más normal es no, no llegar a la casa, entonces de a poquito, de a poquito fui acostumbrándome, hasta que decidí, tome mis cosas y me fuí.</p> <p>Entrevistado N° 4</p>

	<p>Bueno el hecho cuando me separe le deje la casa de ahí no... empecé a tomar me junte con gente que vivía en la calle entonces me empezó a gustar eso de estar en la calle...”</p> <p>Entrevistado N° 5 (cita textual)</p> <p>A como me echaron de la casa que ma´ iva a acer que quedarme en la calle, no tenia a nadien ma´.</p> <p>Entrevistado N° 6</p> <p>“...me casé, después me separé, ...y de ahí me fui por mi propia voluntad...”</p> <p>Entrevistado N°7 (cita textual)</p> <p>Mi padre nunca me hizo sentir que su casa era mi casa mis padres no se responsabilizaron de mi y sentian que invadía su espacio.</p> <p>Entrevistado N° 8 (cita textual)</p> <p>la muerte de mi mamá y mi hermano m hecho</p> <p>Entrevistado N° 9 (cita textual)</p> <p>problemar con mi hermana.</p> <p>Entrevistado N°10 (cita textual)</p> <p>deprecion, andava triste deje la escuela</p> <p>Entrevistado N° 11</p> <p>“...primero que nada el maltrato, me golpeaban mucho y aparte me daban tareas de adulto que yo tenía que cumplir en mi casa, responsabilidad de adulto, criar a mi hermana,...salir a pedir para comer o salir a robar donde los vecinos.</p> <p>Entrevistado N° 12 (cita textual)</p> <p>porque mi mama me echo yo no la perdono porque hasta los perros quieren más a su hijo</p> <p>Entrevistado N°13</p> <p>“...no habían más recursos que para arrendar, así que total anduve de allegado por ahí, después llegue al hogar de cristo y así sucesivamente.</p> <p>Entrevistado N°14</p> <p>“...Cuando mi abuelita se murió y empecé a vivir en la calle...”</p> <p>Entrevistado N°15 (cita textual)</p> <p>Porque mi prima me saco del hogar y me quede en la calle y la maria eugenia me llevo a trabajar al mercao.</p>
3.1.1 ¿Cuántos años lleva viviendo en calle?	<p>Entrevistado N° 1</p> <p>“...Eeeh... tres y tanto.</p> <p>Entrevistado N° 2</p> <p>“... más o menos unos veintidós años...”</p> <p>Entrevistado N°3</p> <p>“...aproximadamente veinte años.</p> <p>Entrevistado N° 4</p> <p>“... veinte años una cosa así...</p> <p>Entrevistado N°5 (cita textual)</p> <p>Como 5 años o mas..</p> <p>Entrevistado N°6</p>

	<p>Como 8 años</p> <p>Entrevistada N° 7 (cita textual)</p> <p>3 años</p> <p>Entrevistado N° 8 (cita textual)</p> <p>23 más o menos por hai</p> <p>Entrevistado N° 9 (cita textual)</p> <p>2 año</p> <p>Entrevistado N° 10 (cita textual)</p> <p>3 año o un poco ma</p> <p>Entrevistado N° 11</p> <p>30, 35 años...”</p> <p>Entrevistado N°12 (cita textual)</p> <p>Como 50 0 55 año en la calle no se muy bien</p> <p>Entrevistado N° 13</p> <p>Del año 2010</p> <p>Entrevistado N° 14</p> <p>“...estuve años en la calle...”</p> <p>Entrevistado N°15</p> <p>A ya arto tiempo como 1,2,3,4 año no de chica cuando me sali del internado a los 18 me salí después me fuí a vivir con un hombre como no tenia casa</p>
--	--

<p>3.2.1 ¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?</p>	<p>Entrevistado N° 1 Trabajo dependiente con contrato</p> <p>Entrevistado N° 2 “...descargando, cargando, guardando, todo lo que hace ahí en el mercado...mi hijo me ayuda cuando viene.</p> <p>Entrevistado N° 3 “...trabajo ahí como por temporadas...de la fruta...”</p> <p>Entrevistado N° 4 “...lo que me dan en la caja de los héroes...Aah del trabajo de pintor.</p> <p>Entrevistado N° 5 (cita textual) Pensión</p> <p>Entrevistado N° 6 Trabajos esporádicos, bono programa calle.</p> <p>Entrevistado N° 7 (cita textual) No</p> <p>Entrevistado N° 8 (cita textual) limpio parabrisa en un cemaforo</p> <p>Entrevistado N° 9 (cita textual) Trabajo dependiente con contrato, plograma.</p> <p>Entrevistado N° 10 (cita textual) no me pago del bono</p> <p>Entrevistado N° 11 Trabajos esporádicos.</p> <p>Entrevistado N°12 (cita textual) Pensión</p> <p>Entrevistado N° 13 Vendedor ambulante ,pensión</p> <p>Entrevistado N° 14 “...yo saco puestos, me gano pal almuerzo a veces la once, el desayuno...”</p> <p>Entrevistado N° 15 (cita textual) Pensión</p>
--	---

<p>3.3.1 ¿Qué proyección tiene de su futuro?</p>	<p>Entrevistado N° 1</p> <p>Eeeh, dejar el alcohol y las drogas... y ser una persona estable para la sociedad, surgir en adelante y tener una casa donde yo pueda vivir, establecerme.</p> <p>Entrevistado N° 2</p> <p>“¿Yo? Me gustaría ser militar como era antes...”</p> <p>Entrevistado N° 3</p> <p>“...vivir independiente, arrendar, hacer los gastos de comida, todo ese tipo de cosas, vestimenta...”</p> <p>Entrevistado N° 4</p> <p>“...Volver a poner plata en mí, en el banco para una vivienda eeeh alejarme de los vicios, tener mi casa, tener mi guen trabajo utilizar las herramientas que me están dándome de la oportunidad de ahora...”</p> <p>Entrevistado N° 5 (cita textual)</p> <p>vivir con mi hermana</p> <p>Entrevistado N° 6</p> <p>“...seguir trabajando, salir adelante con todo tratar de dejar la droga...”</p> <p>Entrevistado N° 7 (cita textual)</p> <p>Solo quiero estar tranquila, sin problemas</p> <p>Entrevistado N° 8 (cita textual)</p> <p>Tener mi casa</p> <p>Entrevistado N° 9 (cita textual)</p> <p>mi casa propia</p> <p>Entrevistado N° 10 (cita textual)</p> <p>estudiar no se no lo tengo claro</p> <p>Entrevistado N° 11</p> <p>“La primera proyección que yo tengo es terminar mi tratamiento... visitar mi familia poder ser feliz poder a ser llegar a ser feliz.”</p> <p>Entrevistado N° 12 (cita textual)</p> <p>estar aquí en la ospederia aredrar una piesa, y segir travajando con mis patrone</p> <p>Entrevistado N° 13</p> <p>Seguir adelante noma`, seguir viviendo hasta donde sea posible....ambiciones mayores no tengo</p> <p>Entrevistado N° 14</p> <p>Tirar pa arriba... cambiar otra cosa otro sistema...”</p> <p>Entrevistado N° 15</p> <p>no yo quiero trabajos arrendar una piensa sola tener nis cosas</p>
--	---

*Elaboración propia.

Anexo 3: Ficha de Recolección de Información (cuestionario de tamizaje)

Nombre: _____

Cargo: _____

- 1.- ¿Cuántos son los participantes activos en el programa de Acompañamiento Psicosocial y Sociolaboral de la ciudad de Chillán?
- 2.- ¿De ellas cuántas personas son hombres y cuántas son mujeres?
- 3.- ¿Cuál es el promedio de años que las personas usuarias del programa han residido en calle?
- 4.- De acuerdo a su criterio profesional y conocimiento de la realidad de sus usuarios, ¿Cuántos de ellos se encuentran cognitivamente funcionales, para poder dar respuesta a la entrevista?

Anexo 4: Pauta de Entrevista Focalizada

Nombre:

Edad:

- 1.- ¿Cuántos años lleva viviendo en calle?
- 2.- ¿A qué edad dejó su casa?
- 3.- ¿Con quién vivía antes de comenzar a vivir en calle?
- 4.- ¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle?
- 5.- ¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?
- 6.- ¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?
- 7.- ¿Cuándo comenzó a consumir alcohol y/o drogas?
- 8.- ¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en la calle?
- 9.- ¿Mantiene contacto con su familia?
- Si - No
- 10.- ¿Con quién?
- 11.- ¿Cuáles son las redes de apoyo que posee?
- 12.- ¿Posee alguna actividad remunerada?
- SI - No
- 13.- ¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?
- Trabajos esporádicos
- Vendedor ambulante
- Pensión
- Trabajo dependiente sin contrato

- Trabajo dependiente con contrato
 - Mendicidad
 - Otros:
- 14.- ¿Posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuales
- 15.- ¿Ud. se considera una persona alcohólico y/o drogadicta?
- 16.- ¿Qué proyección tiene de su futuro?
- 17 ¿Cuál es la razón que a Ud. lo hace querer permanecer en viviendo en calle?

*Elaboración propia.

Anexo 5: Entrevistas

Entrevista 1

Pauta de Entrevista semiestructurada

Nombre: Cristian Manuel Rivas Benítez

Edad: 35 años.

Delimitación de la muestra: Hombres o mujeres entre los 40 y 64 años de edad, que hayan vivido en calle por más de 5 años

¿Cuántos años lleva viviendo en calle?

Eeeh, tres años, sipo tres años, cuatro años, sí cuatro años, tres y tanto.

¿A qué edad dejo su casa?

Eeeh, a los treinta y dos... Sipo como treinta y dos.

¿Con quién vivía antes de comenzar a vivir en calle?

Con mi mamá y mi hermano.

¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle?

Eeeh, trabajando de ayudante eléctrico.

¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?

Eeeh, súper bien hasta que..., hasta el momento en que yo me fui al norte a Iquique, por una enfermedad mi familia me dejo de lado, ni siquiera estuve en el funeral de mi mamá y llegaron todos esos problemas, no estuve ni pal velorio ni pal funeral, yo creo que todo eso llego a lo que ahora estoy haciendo porque antes no era... no tomaba ni me drogaba porque a veces me drogo también, y yo creo que todo eso caduco lo que, lo que me pasa ahora po, pena, sentimientos encontrados con mi familia con mis hermanos.

¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?

Alcohol solamente.

¿Cuándo comenzó a consumir alcohol?

Después que perdí toda mi familia, que sea cuando empecé en la droga eso.

¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en la calle?

Eeeh, la pena de que mi familia me dejara de lado..., que no tuve nunca un apoyo de ellos ya que con mi enfermedad me marginaron, me miraron en menos.

¿Mantiene contacto con su familia?

Con ninguno, él único que a veces me saluda un hermano que tengo en la caja de compensación, que a veces me saluda cuando paso por ahí ¿Cómo tay Cristian?

- Si – No

¿Con quién?

¿Cuáles son las redes de apoyo que posee?

Hospedería hasta el momento... y el psicosocial

¿Posee alguna actividad remunerada?

Ninguna

¿De qué vive?

Ahora hasta el momento haciendo pololitos.

- SI – No

¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?

✓ Trabajos esporádicos

- Vendedor ambulante

- Pensión

- Trabajo dependiente sin contrato

- Trabajo dependiente con contrato

- Mendicidad

- Otros:

¿Posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuales

Sí, VIH

¿Ud. se considera una persona alcohólica?

Sí.

¿Qué proyección tiene de su futuro?

Eeeh, dejar el alcohol y las drogas... y ser una persona estable para la sociedad, surgir en adelante y tener una casa donde yo pueda vivir, establecerme.

¿Cuál es la razón que a Ud. lo hace querer permanecer viviendo en calle?

La soledad... no tener un, un, una familia que me entregue cariño diariamente y demasiada pena... a mi alrededor.

¿Conoce Ud. los programas que trabajan con las personas en situación de calle de Chillán?

Sí, como el desempeño laboral que le dan las asistentes sociales y los coordinadores de las...

¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales?

Excelente, pero más que nada uno es el desaprovecha las oportunidades que le dan los profesionales hoy en día.

¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?

Eehh, más o menos señora Sonia.

¿Cómo se siente Ud. en este programa?

Excelente porque siento que... los profesionales que están a cargo de este, de este psicosocial están pendientes de uno pero uno es el que se aleja de ellos ya que con los problemas con las situaciones que uno tiene... se siente... inestable o el mismo proceso del alcohol y las drogas que siempre parece que uno traiciona a las personas que más lo los tratan de ayudar.

Entrevista 2

Pauta de Entrevista semiestructurada

Nombre: Pablo Gabriel Cornejo Arenas

Edad: 50 años.

Delimitación de la muestra: Hombres o mujeres entre los 40 y 64 años de edad, que hayan vivido en calle por más de 5 años

¿Cuántos años lleva viviendo en calle?

Mmh, a ver más o menos unos veintidós años, más menos por parte baja.

¿A qué edad dejó su casa?

Cuál, cuál de todas, ¿hijo? cuando usted llegó a la casa yo ya no estaba ahí ¿cierto?
Yo ya estaba aquí en chillan, a los veintidós.

¿Con quién vivía antes de comenzar a vivir en calle?

La mamá, con la mamá de él, pareja y de ahí salió el fruto que está ahí.

¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle?

Matarife, matarife y carnicería, Santiago.

¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?

Bien, bien.

¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?

¡No!

¿Cuándo comenzó a consumir alcohol?

Eeh pongámosle unos cuatro años, cuatros años más o menos atrás, cuatro años más o menos atrás, después de la muerte de mi vieja, pero usted sabe que fue por depresión.

¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en la calle?

Eeh, fueron bastantes cosas, bastantes cosas, eeh como le digo yo la muerte de mi señora, ahí decaí, caí, caí, caí, y todavía no puedo levantar cabeza si no puedo, si no puedo, me tomo mis tragos pero más controlados, más controlados.

¿Mantiene contacto con su familia?

Sí

¿Con quién?

Eeh con mi padre no, mi madre eh, eh fallecida, mi hermano fallecido, si lo único que estoy teniendo ahora es mi hijo, lo único que me va quedando.

¿Cuáles son las redes de apoyo que posee?

Hasta aquí el puro trabajo no más, qué el dinero, la salud, sin salud no..., vino especialmente a verme.

¿Posee alguna actividad remunerada?

Sí todos los días

¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?

Eh más menos con..., eeh descargando, cargando, guardando, todo lo que se hace ahí en el mercado, mi hijo me ha visto, mi hijo me ha visto, incluso mi hijo me ayuda cuando viene.

- Trabajos esporádicos

✓ Vendedor ambulante

- Pensión

- Trabajo dependiente sin contrato

- Trabajo dependiente con contrato

- Mendicidad

- Otros:

¿Posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuales:

Sí, pena

¿Ud. se considera una persona alcohólica?

No, no, si quiero tomo si no quiero no tomo no más, si yo me siento enfermo paro.

¿Qué proyección tiene de su futuro?

¿Yo? Me gustaría ser militar como era antes, yo me aparte de la milicia pero mi hijo sigue ahí, mi hijo ahí es cabo primero, cuando nunca pensé que iba hacer eso,

nunca, es instructor, experto explosivo, alto montaña, andinismo, qué más puedo pedir, lo único que le digo yo que tenga con los explosivos normalmente tenga cuidado, tenga cuidado porque yo he visto caer.

¿Cuál es la razón que a Ud. lo hace querer permanecer viviendo en calle?

Pero que la pregunta tía, si estoy aquí es porque no estoy en la calle, porque tengo que trabajar, eeh mas encima los cuanto se llama los... no soy apatronado por nadie, yo soy particular pero la gente me pide y ahí puedo estar todo el día todo el día ahí hasta que se vaya todo si esa es la... si no quieren trabajar con nadie más si tiene que estar el pablo, el pablo, yo el pablo sale a las cinco y media de la mañana llego allá a las seis, disculpe, ¡ya están po! ya están.

¿Conoce Ud. los programas que trabajan con las personas en situación de calle de Chillán?

Ehh el Carlos Valenzuela, él bu... hay tantos, aaah no, no, no.

¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales?

¿Pensión? Aaah si todo impeque, impecable

¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?

Eeh la oficina suya, acá y el resto me la juego yo. Sí, médico.

¿Cómo se siente Ud. en este programa?

¿Cuál? Bien.

Entrevista 3

Pauta de Entrevista semiestructurada

Nombre: Claudio Antonio Soto Valdenegro.

Edad: 54 años.

Delimitación de la muestra: Hombres o mujeres entre los 40 y 64 años de edad, que hayan vivido en calle por más de 5 años

¿Cuántos años lleva viviendo en calle?

Mhh aproximadamente veinte años.

¿A qué edad dejó su casa?

Como a los veinticinco años.

¿Con quién vivía antes de comenzar a vivir en calle?

Con la familia, padre, mis hermanos, después me case duro poco mi matrimonio y de ahí el desenlace.

¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle?

Estudiaba, estudiaba.

¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?

No muy buena regular, porque yo era bien desordenado pasaba más en la calle, bueno como a cualquier padre le gustaría que llevara una vida más normal, ya después empezó el consumo del alcohol las drogas. Por eso ya decidí como vivir más independiente y no molestar a la familia, me retire.

¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?

Sí.

¿Cuándo comenzó a consumir alcohol?

A los 18 años, sin drogas eso vino después.

¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en la calle?

Porque, yo quería como que mi familia estuviera tranquila y... porque empecé a causar problemas. Como lo más normal es no, no llegar a la casa entonces de a poquito de a poquito fui acostumbrando hasta que decidí tome mis cosas y me fui.

¿Mantiene contacto con su familia?

Nada.

¿Con quién?

¿Cuáles son las redes de apoyo que posee?

Esta, desarrollo social, programa psicosocial.

¿Posee alguna actividad remunerada?

Sí, mi trabajo.

¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?

¿Cuánto gana? Es mi sueldo, yo trabajo ahí como por temporadas y cada vez que se acaba la temporada de la fruta comienza otra y van haciendo anexos.

- Trabajos esporádicos

✓ Vendedor ambulante

- Pensión

- Trabajo dependiente sin contrato

- Trabajo dependiente con contrato

- Mendicidad

- Otros:

¿Posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuales

No que yo sepa.

¿Ud. se considera una persona alcohólica?

No, No.

¿Qué proyección tiene de su futuro?

Bueno primero después de haber salido de la hospedería la idea era trabajar, que lo hice y vivir independiente, arrendar, hacer los gastos de comida, todo ese tipo de cosas, vestimenta. Vivir independiente.

¿Cuál es la razón que a Ud. lo hace querer permanecer viviendo en calle?

¿El no tener una familia? es que yo pago un arriendo y considero que eso como... no me proyecto más allá, veo una pieza y para mi es suficiente. Como vivo solo no... me siento cómodo con lo que hay.

¿Conoce Ud. los programas que trabajan con las personas en situación de calle de Chillán?

Sí, por ejemplo ir al consultorio, las horas que me sacan ahí, eeh la parte laboral, la parte ¿psicosocial? en las que he participado acá en el programa, la hospedería, sipo si de ahí, de ahí yo pase al programa. De la hospedería al programa.

¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales?

No, excelente, muy buena de cada uno en su... lo que le corresponde todo muy bien.

¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?

Sí.

¿Cómo se siente Ud. en este programa?

Cómodo, porque yo soy medio bien así... como bien aislado, soy introvertido me voy pa dentro y de ahí... nadie me saca de ahí, pero cuando llegue a este programa me sentí cómodo me dieron esa confianza y... me siento bien.

Entrevista 4

Pauta de Entrevista semiestructurada

Nombre: Manuel Ricardo Cortes Opaso.

Edad: 49 años.

Delimitación de la muestra: Hombres o mujeres entre los 40 y 64 años de edad, que hayan vivido en calle por más de 5 años

¿Cuántos años lleva viviendo en calle?

Mmh hace hartoo tiempo, sí bastante tiempo. Bueno de cuando me separe de mi mujer ya eso ya... harán sus diez más de diez, quince, veinte años una cosa así, de ahí me encontrado en situación que he estado arrendando me he ido pa la calle y así todo el lio pero ya no tenio una parte estable como ahora, como estar viviendo en la hospedería y allá no, allá no, dormía en la calle, ya vengo de hace hartoo rato ya, bastante tiempo.

¿A qué edad dejo su casa?

¿A qué edad deje mi casa? Bueno mi casa tengo que haberla dejado como a los... a ver... como a los diecisiete dieciocho años, no yo vivía con... vivía en la casa de mis viejos en la casa de mi papá, vivía con ellos, después me fui yo de la casa de ellos, me fui a vivir a la calle, después arrendaba, después conocí a mi señora, me case, después me separe de ella y de ahí ya no, no, no volví mas a ser el mismo de antes. Porque cuando salí igual taba trabajando tenía una buena vida y... la separación me hizo... como que me hizo un poco mal, pero... yo no me quiero superarme de eso porque no, igual la amaba hartoo entonces me puse bueno pa tomar, después caí en la droga y eso todo eso me perjudico, pero ahora gracias a dios estoy tratando de salir de eso... de la lucha que tengo.

¿Con quién vivía antes de comenzar a vivir en calle?

Con mis padres.

¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle?

Yo trabajaba, trabajaba en construcción de hecho trabaje en diferentes partes, trabaje un tiempo en la construcción, tuve trabajando en una tienda de diálisis tuve... trabaje en un taller de carpin... de mueblería, a ver trabaje también en un taller mecánico yo pase por varias cosas. Después me puse a trabajar en las abejas en todo eso.

¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?

Bueno con mis papas me llevaba bien, me llevaba bien con mi mamá con mi hermano. Mi papa era un poco pesao que mi papa tomaba demasiado llegaba echando la aliña a la casa entonces yo me empecé a portarme mal porque el hombre se portaba mal conmigo y... en lo demás ahí me quede.

¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?

Eeeh consumía con mi... no

¿Cuándo comenzó a consumir alcohol?

Cuando me separe, cuando me separe de mi señora, alcohol.

¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en la calle?

Bueno el hecho cuando me separe le deje la casa de ahí no... empecé a tomar me junte con gente que vivía en la calle entonces me empezó a gustar eso de estar en la calle, la calle, la calle. Hasta que no tiene me dio por... por querer tomar esa vida y ahí empezó todo el... y de ahí ya no me salí de la calle hasta cuando estoy ahora que después igual me puse a trabajar trate de pararme un poco me caía porque ya tenía ya estaba consumiendo alcohol, después ya me empecé a fumar un pito , ya después me junte con otra gente por eso me empecé me vez de que yo me , me ordenara un poco me me desordene más y eso fue todo.

¿Mantiene contacto con su familia?

No, no nadie.

¿Con quién?

¿Cuáles son las redes de apoyo que posee?

Bueno vengo aquí a hablar con don Sergio con alguien que me atienda aquí para, para decirle las cosas que me están sucediendo. Porque no puedo... porque a veces me caigo y me cuesta demasiado pararme ahí me enseñaron, me enseñaron a darme cuenta que las cosas de por sí... para una persona que es drogadicto y alcohólico no es tan fácil dejar las cosas entonces... uno necesita un apoyo y ese apoyo me lo han dado aquí po y... bueno de hecho me ha servido mucho si po.

Bueno no tanto como amigo conocido se puede decir y... y ellos me conversan me dicen que esto no lo debo hacer porque estoy aquí me hacen darme, me hacen ver que la cosas por el camino que voy , entonces es gracias a ellos también me he frenado un poco y... estoy un poco mejor gracias a ellos igual no, no puedo decir que no he tomado. Claro he consumido alcohol pero ya en... menor cantidad po, porque ya una vez a la semana... a veces puede pasar mucho. Y yo por ejemplo llevo la semana pasa y esta semana he tomado dos veces, pero nada más que eso, pero no... no he consumido droga no me dan ganas tampoco no dejo que entre en mí porque en realidad estoy tratando de dejar eso, yo sé que el copete me ha costado un poco más pero la droga no, no la quiero no, no quiero nada de eso.

¿Posee alguna actividad remunerada?

¿Cómo? si estoy trabajando.

¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?

El ingreso de plata, el... estado po, el estado lo que me dan en la caja de los héroes, sí. Nada más po plata no... eso es lo único que me dan. Aah del trabajo, eeh pintor.

✓ Trabajos esporádicos

- Vendedor ambulante

- Pensión

- Trabajo dependiente sin contrato

- Trabajo dependiente con contrato

- Mendicidad

- Otros:

¿Posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuales

¿Crónicas? No, no el problema que tengo en la columna no ma, eso seria. Nada mas que eso.

¿Ud. se considera una persona alcohólica?

No.

¿Qué proyección tiene de su futuro?

Bueno de hecho estoy tratando de ahorrar. Volver a poner plata en mí, en el banco para una vivienda eeeh alejarme de los vicios, tener mi casa, tener mi guen trabajo utilizar las herramientas que me están dándome de la oportunidad de ahora y... volver a ser de como era antes. No... no estar durmiendo más en la calle eso es lo que pretendo.

¿Cuál es la razón que a Ud. lo hace querer permanecer viviendo en calle?

Bueno que me hagas... por no tener, bueno prácticamente por no tener un apoyo de alguien que a uno le digan oh sale adelante no te vengai a quedar aquí no haguí esto y... también influyen muchos las amistades que tiene uno porque las amistades que uno tiene no, no se aferra a los que andan tomando, los que andan consumiendo droga , entonces eso es lo que hace que uno se pierda del, se salga del camino que va y, y... eso porque si uno no quisiera ser, no quisiera juntarse con esa gente uno no estaría en situación de calle po.

¿Conoce Ud. los programas que trabajan con las personas en situación de calle de Chillán?

Eh ustedes po. Psicossocial, psicosocial. Eeh...¿Qué otro programa ma? Ah la hospedería, la hospedería municipal. Bueno de hecho tengo el hospital, si tengo el hospital, el violeta parra tengo un doctor de la salud mental , tengo una psicóloga, tengo un asistente , esas tres personas tengo en el hospital.

¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales?

Bien, bien no tengo nada que quejarme

¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?

¿Los beneficios? Bueno de hecho me han ayudado con el fosil, me han ayudado a abrir la libreta del banco la de la libreta de ahorro perdón, eeh me han ayudado a ordenarme , ven las cosas como... como corresponde , como tiene que ser , me han ayudado con la cuestión de la drogadicción , con el copete , eh... me han ayudado que se yo para sacar la hora del... ayudarme con, prácticamente con el hospital con el violeta parra con el especiali, especialidades y...y el hogar me ha dao techo me ha acojido con todos los beneficios que da la casa del hogar de la hospedería municipal y... gracias a Dios estoy un poco mejor, me he mejorado de bastante y eso no tengo nada que... que decir que son malos que son... no me han ayudado hartito. Esos son todos los beneficios que tengo.

¿Cómo se siente Ud. en este programa?

Bien, si por mi estaría todo el día encerrado aquí adentro (risa).

Entrevista 5

Pauta de Entrevista semiestructurada

Nombre: Miguel Ángel Retamal

Edad: 58 años

Delimitación de la muestra: Hombres o mujeres entre los 40 y 64 años de edad, que hayan vivido en

calle por más de 5 años.

¿Cuántos años lleva viviendo en calle?

- Mmm... como 5 años oh' más...

¿A qué edad dejó su casa?

- Tenía como 53 años...

¿Con quién vivía antes de comenzar a vivir en calle?

con mi familia, mi señora, mi hijo, pero los perdí de puro tonto...

¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle?

- Yo hacía Mueble, le pego' hartó a la carpintería...

¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?

- Malas debido a que mi mujer estaba enferma de cáncer y yo consumía bastante

Alcohol lo que hacía que tuviéramos peleas contantes con mi hijo hasta que un día con carabineros me sacaron y me dieron una orden de alejamiento.

¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?

- Si, alcol

¿Cuándo comenzó a consumir alcohol?

- Hace muchasos años, cuando era cabro.

¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en la calle?

- A como me echaron de la casa, que ma iva a hacer que quedarme en la calle

Tenía a nadi más.

¿Mantiene contacto con su familia?

- Si

¿Con quién?

- Con mis hermanos.

¿Cuáles son las redes de apoyo que posee?

Mis hermanos, pero con mi hermana tengo más contacto, yo viví con ella pero el trago me

Hacía poner gil y la trataba mal, por eso me echó de su casa.

¿Posee alguna actividad remunerada?

- Si

¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?

- Trabajos esporádicos

✓ Vendedor ambulante

✓ Pensión

- Trabajo dependiente sin contrato

- Trabajo dependiente con contrato

- Mendicidad

- Otros:

¿Posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuales

- sí, tengo cáncer a la próstata

¿Ud. se considera una persona alcohólica?

- sí.

¿Qué proyección tiene de su futuro?

- vivir con mi hermana.

¿Cuál es la razón que a Ud. lo hace querer permanecer viviendo en calle?

- Porque nadie me quiere, porque tomo y aquí en la calle no le tengo que andar dando

Explicaciones a nadie.

¿Conoce Ud. los programas que trabajan con las personas en situación de calle de Chillan?

Si cuando recién anduve en la calle me recibió el hogar de cristo, después estuve en la hospedería de los curas, hace un tiempo estoy en la hospedería municipal ahí se preocupan que vaya al doctor igual que aquí me dan consejos y me dicen que no deje de hablar con mi hermana.

¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales?

A mí me tratan bien, porque uno debe respetar a los que saben mas que uno y escuchar.

¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?

Si me entregan alojamiento comida y Uds. me dan platita.

¿Cómo se siente Ud. en este programa?

Estoy bien pero a veces pienso como lo hare ahora que esto se termina.

Entrevista 6

Pauta de Entrevista semiestructurada

Nombre: Héctor Figueroa Rojas.

Edad: 55 años.

Delimitación de la muestra: Hombres o mujeres entre los 40 y 64 años de edad, que hayan vivido en calle por más de 5 años

¿Cuántos años lleva viviendo en calle?

Como 8 años

¿A qué edad dejó su casa?

Debí tener unos 30 años, tuve casado, me separe, me busque una pareja

¿Con quién vivía antes de comenzar a vivir en calle?

Con mis padres

¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle?

Trabaja, trabajaba, bueno siempre he trabajado ¿y en que trabajaba en ese minuto?
Trabajaba en la construcción

¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?

Buenas.

¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?

Si

¿Cuándo comenzó a consumir alcohol?

Eeee pero no era todos los días sipus, era de forma esporádica ¿y cómo a que edad partió eso? Como a los 25 años, pero no todos los días

¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en la calle?

Nopo por mi propia voluntad me fui de la casa, me case después me separe como le conversaba y de ahí me fui, por mi propia voluntad nomas

¿Mantiene contacto con su familia?

-No

¿Con quién?

¿Cuáles son las redes de apoyo que posee?

En estos momentos, ustedes po ¿Cómo le pongo? El programa Psicosocial

¿Posee alguna actividad remunerada?

No

¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?

- Trabajos esporádicos
- Vendedor ambulante
- Pensión
- Trabajo dependiente sin contrato
- Trabajo dependiente con contrato
- ✓ Mendicidad
- ✓ Otros: Bono Programa Calle

¿Posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuales

No

¿Ud. se considera una persona alcohólica?

No

¿Qué proyección tiene de su futuro?

No se po seguir trabajando, salir adelante con todo tratar de dejar la droga si es verdad, para que vamos a estar con cosas.

¿Cuál es la razón que a Ud. lo hace querer permanecer viviendo en calle?

Emm es que no tengo contácto con mi familia, ya como se olvidaron de uno también po, la otra vez estuvieron aquí saben dónde estoy, tampoco se han preocupado de uno ya entonces, yo volver donde ellos, es como volver a quedarme solo nomas

¿Conoce Ud. los programas que trabajan con las personas en situación de calle de Chillán?

Si

¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales?

Buena porque nos prestan ayuda, prestan apoyo, el apoyo que uno puede tener porque de la gente de la calle no quiere decir que uno recibe apoyo nada si no que lo único que recibe llevarlo más a hundirse más que nada si poca la gente que que a uno le dice hace esto hace esto otro para bien, todo los de la calle los llevan para otro camino

¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?

Sipo, El alojamiento en la hospedería

¿Cómo se siente Ud. en este programa?

Bien, muy bien.

Entrevista 7

Pauta de Entrevista semiestructurada (No autorizó audio)

Nombre: Daniela Andrades Montecinos

Edad: 30 años.

Delimitación de la muestra: Hombres o mujeres entre los 40 y 64 años de edad, que hayan vivido en calle por más de 5 años

¿Cuántos años lleva viviendo en calle?

3 año

¿A qué edad dejo su casa?

A los 14

¿Con quién vivía antes de comenzar a vivir en calle?

Con familia empleadora (asesora de hogar puertas adentro)

¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle?

Asesora de Hogar

¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?

Súper fría, a ella no le importaba lo que me pasaba

¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?

Tomaba casi todos los días, vino y como 2 veces cocaína

¿Cuándo comenzó a consumir alcohol?

Como en el 2010

¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en la calle?

Mi padre nunca me hizo sentir que su casa era mi casa mis padres no se responsabilizaron de mí y sentían que invadía su espacio.

¿Mantiene contacto con su familia?

De vez en cuando los visito...

- Sí

¿Con quién?

Con mi papá, mi mamá, y mi hermano mayor

¿Cuáles son las redes de apoyo que posee?

El psicosocial, el Albergue municipal y el CESFAM

¿Posee alguna actividad remunerada?

-No

- Trabajos esporádicos

- Vendedor ambulante

- Pensión

- Trabajo dependiente sin contrato

- Trabajo dependiente con contrato

- Mendicidad

- Otros:

¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?

.-

¿Posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuales:

Tengo problemas de salud mental

¿Ud. se considera una persona alcohólica?

No

¿Qué proyección tiene de su futuro?

Sólo quiero estar tranquilo, sin problemas.

¿Cuál es la razón que a Ud. lo hace querer permanecer viviendo en calle?

Porque no he podido encontrar trabajo y estoy sin celular.

¿Conoce Ud. los programas que trabajan con las personas en situación de calle de Chillán?

Si, conozco el albergue, conozco la hospedería y a ustedes.

¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales?

Cómo muy humana en el caso de la mayoría, Tienen empatía.

¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?

Si, el bono

¿Cómo se siente Ud. en este programa?

Puedo rescatar varias cosas buenas, por ir a verme, darme una posibilidad de trabajo, acompañarme.

Entrevista 8

Pauta de Entrevista semiestructurada

Nombre: Luis Acuña

Edad: 45 años.

Delimitación de la muestra: Hombres o mujeres entre los 40 y 64 años de edad, que hayan vivido en calle por más de 5 años

¿Cuántos años lleva viviendo en calle?

23 más o menos, por ahí.

¿A qué edad dejó su casa?

Como a los 22 años

¿Con quién vivía antes de comenzar a vivir en calle?

Con mi mamá y mi papá

¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle?

Estudiaba en la escuela

¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?

eran buenas, no peleaban tanto antes.

¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?

no

¿Cuándo comenzó a consumir alcohol?

a los 13, cuando me juntaba con mis amigos en Lacalle

¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en la calle?

la muerte de mi mamá y mi hermano me echó`.

¿Mantiene contacto con su familia?

- Sí

¿Con quién?

Con una prima y con mi hermano, pero de lejos nomá

¿Cuáles son las redes de apoyo que posee?

amigos. y el sicososial ...

¿Posee alguna actividad remunerada?

- Sí

¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?

- Trabajos esporádicos

- Vendedor ambulante
- Pensión
- Trabajo dependiente sin contrato
- Trabajo dependiente con contrato
- Mendicidad
- Otros : limpio parabrisa en un cemaforo

¿Posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuales

no

¿Ud. se considera una persona alcohólica?

no

¿Qué proyección tiene de su futuro?

Tener mi casa

¿Cuál es la razón que a Ud. lo hace querer permanecer viviendo en calle?

es que no me alcanza para arrendar.

¿Conoce Ud. los programas que trabajan con las personas en situación de calle de Chillán?

si, el hogar de cristo, la hospedería.

¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales?

bueno, son cercanos con la jente.

¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?

Si, me dan alojamiento y en algunos como.

¿Cómo se siente Ud. en este programa?

Bien.

Entrevista 9

Pauta de Entrevista semiestructurada (Transcripción textual)

Nombre: Luis Alberto Navarrete Garay

Edad: 37 años.

Delimitación de la muestra: Hombres o mujeres entre los 40 y 64 años de edad, que hayan vivido en calle por más de 5 años

¿Cuántos años lleva viviendo en calle?

2 año

¿A qué edad dejó su casa?

28

¿Con quién vivía antes de comenzar a vivir en calle?

mama

¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle?

Recolector

¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?

Malar, problemar de luz y agua

¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?

Alcol...

¿Cuándo comenzó a consumir alcohol?

A los 20

¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en la calle?

Problemas con mi hermana

¿Mantiene contacto con su familia?

- Sí - No

¿Con quién?

Con la mama

¿Cuáles son las redes de apoyo que posee?

Horpedería, cicosocial

¿Posee alguna actividad remunerada?

- No

¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?

- Trabajos esporádicos

- Vendedor ambulante

- Pensión

- Trabajo dependiente sin contrato

- Trabajo dependiente con contrato

- Mendicidad

- Otros: plograma

¿Posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuales

No

¿Ud. se considera una persona alcohólica?

Si

¿Qué proyección tiene de su futuro?

Mi casa propia.

¿Cuál es la razón que a Ud. lo hace querer permanecer viviendo en calle?

Por deudar.

¿Conoce Ud. los programas que trabajan con las personas en situación de calle de Chillán?

Sí, el alvergue, hospedería, psicosocial...

¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales?

Buena.

¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?

Sí.

¿Cómo se siente Ud. en este programa?

Bien.

Entrevista 10

Pauta de Entrevista semiestructurada (No autorizó audio)

Nombre: Gabriel Jesus Arturo Diaz Sepulveda

Edad: 31 años.

Delimitación de la muestra: Hombres o mujeres entre los 40 y 64 años de edad, que hayan vivido en calle por más de 5 años

¿Cuántos años lleva viviendo en calle?

3 años

¿A qué edad dejó su casa?

13

¿Con quién vivía antes de comenzar a vivir en calle?

Tío.

¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle?

Estudiaba, trabajaba

¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?

Buenas.

¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?

No.

¿Cuándo comenzó a consumir alcohol?

A los 15 años

¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en la calle?

Depresión.

¿Mantiene contacto con su familia?

- Sí

¿Con quién?

mamá

¿Cuáles son las redes de apoyo que posee?

Psicosocial, mamá

¿Posee alguna actividad remunerada?

- Sí

¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?

- Trabajos esporádicos

✓ Vendedor ambulante

- Pensión

- Trabajo dependiente sin contrato

- Trabajo dependiente con contrato

- Mendicidad

- Otros:

¿Posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuales

No

¿Ud. se considera una persona alcohólica?

No

¿Qué proyección tiene de su futuro?

Estudiar, no sé...no lo tengo claro.

¿Cuál es la razón que a Ud. lo hace querer permanecer viviendo en calle?

Problemas personales

¿Conoce Ud. los programas que trabajan con las personas en situación de calle de Chillán?

Si

¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales?

Buena

¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?

Si

¿Cómo se siente Ud. en este programa?

Bien

Entrevista 11

Pauta de Entrevista semiestructurada

Nombre: Pablo Ricardo León Ramírez Edad: 50 años

Delimitación de la muestra: Hombres o mujeres entre los 40 y 64 años de edad, que hayan vivido en

calle por más de 5 años.

¿Cuántos años lleva viviendo en calle? - 30 35 pasando de todo arendando e experimentado de todo viviendo en calle

¿A qué edad dejo su casa?

-12 años deje mi casa.

¿Con quién vivía antes de comenzar a vivir en calle?

Con una persona que me crio era una bisabuela...me crio desde que nací

-¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle?

e...Mi situación era vulnerable fui una persona agredida físicamente verbalmente e.. por mis padres... fui violentado... y podría decir todos lo que yo tenía todos los sueños que tenía en mi vida, mis padres por temas económicos y por problemas de

enfermedad que tenían que eran alcohólico eee no pude efectuar mi sueño y no pude hacer...

Don Pablo que hacía Ud. iba al colegio no iba al colegio y que

Yo desde pequeño inscribieron en el colegio fui al colegio...mi familia con la que vivía me inscribió en el colegio.

¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?

Las relaciones familiares Eran malas tuve padrastro... tuve una mama ee.. postiza ...esa era mi mamá pero no era mamá nunca me dio afecto me crio mi abuela mi bisabuela

¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?

- Si... yo empecé muy temprano, a consumir droga los 12 años de edad...por rebeldía por falta de afecto... por no tener logros en mi vida... ver que mi vida se estaba destruyendo por problemas familiares y afectivos...

¿Cuándo comenzó a consumir alcohol?

12 años consumía escondido de hecho me echaron de la escuela por encontrarme en estado de ebriedad.

¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en la calle?

- Haber ee.. primero que nada el maltrato maltrato que tenían hacia mi como persona y la verdad es que me golpiaban golpiaban mucho y aparte me daban tareas de adulto que yo tenía que cumplir en mi casa responsabilidad de adulto criar a mi hermana hermana salir a pedir para comer o salir a robar donde los vecinos

¿Mantiene contacto con su familia?

- Si – No en este momento tengo contacto con mi

¿Con quién?

Tengo contacto con mi hermano con uno de mis hermanos tengo contacto con mi hijo con mis hermana solamente por mesillerno hemos tenido una conversación por teléfono aun

¿Cuáles son las redes de apoyo que posee? ¿Posee alguna actividad remunerada?

- SI – No (yo estaciono vehículos cuando puedo)

¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?

✓ Trabajos esporádicos

- Vendedor ambulante

- Pensión

- Trabajo dependiente sin contrato

- Trabajo dependiente con contrato

- Mendicidad

- Otros:

¿Posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuales

En este momento que yo sepa no

-¿ Ud se considera una persona alcohólica?

- eee...sí.

¿Qué proyección tiene de su futuro?

La primera proyección que yo tengo es terminar mi tratamiento.... poder conseguir e algún logro ee.. poder conseguir estar visitar mi familia poder ser feliz poder a ser llegar a ser feliz.

¿Cuál es la razón que a Ud. lo hace querer permanecer viviendo en calle?

En estos momentos la razón fue por la razón fue que yo perdí todo por la droga por el alcohol por eso estoy esperando que termine mi tratamiento como tiene que ser bien y poder empezar a tener logro en la vida y enfrentarla como tengo que enfrentarla poder independizarme poder tener contacto con mi familia al mismo tiempo que me vengán a ver o yo visitarlos

¿Conoce Ud. los programas que trabajan con las personas en situación de calle de Chillan?

Si los conozco reconozco los programas conozco las direcciones de los programas y asisto a mi programa de recuperación todo los días y al programa psicosocial cuando se me solicita

¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales?

Buena... con respeto

¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?

Conozco algunos solamente los que me informan las personas que están a cargo del programa

¿Como se siente Ud. en este programa?

Bueno yo de primera entre a este programa muy cómodo criticando el sistema pero hoy día e cambiado la visión del programa a cambiado mi persona junto con el trabajo que hemos hecho junto creo que es muy satisfactorio este programa ayuda a muchas personas he podido abrir puertas de las cuales estaban cerradas hoy tengo más claridad en la vida hoy con el proceso que estoy pasando de atinencia y mi recuperación me han dado felicidad independizándose haciendo cualquier trabajo teniendo ganas de seguir viviendo y lo más importante es que hoy no tengo miedo de enfrentar la vida cada día es por me estoy esforzando para dejar la calle.

Entrevista 12

Pauta de Entrevista semiestructurada

Nombre: Antonio Bustos

Edad: 63 años

Delimitación de la muestra: Hombres o mujeres entre los 40 y 64 años de edad, que hayan vivido en

Calle por más de 5 años

¿Cuántos años lleva viviendo en calle?

- Como 54 o 55 años en la calle, no sé muy bien

¿A qué edad dejó su casa?

- Mi madre me hecho a los 8 años, porque le saque plata pa comprar polcas

¿Con quién vivía antes de comenzar a vivir en calle?

- Con mi madre padre y mis hermanos

¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle?

- ayudaba a mi paire a juntar leña y venderlos en el pueblo.

¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?

- habían peleas con mi madre y padre me sacaban la cresta y me hacían trabajar como burro

¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?

- no

¿Actualmente consume alcohol o drogas?

- Si po, ahora tomo

¿Qué edad tenía cuando comienza a tomar?

- Desde que era cabro, Ud. Sabe que en la calle la cosa es difícil, hace frío o comencé

a tomar en la mañana pa pasar el frio.

¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en la calle?

- porque mi madre me hechó, yo no la perdono porque hasta lo perros quieren más a sus

hijos

¿Mantiene contacto con su familia?

- Si - No

¿Cuáles son las redes de apoyo que posee?

- mis patrones con los que trabajo en el mercado

¿Posee alguna actividad remunerada?

- SI - No

¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?

- Trabajos esporádicos

- Vendedor ambulante

- Pensión

- Trabajo dependiente sin contrato (mercado)

- Trabajo dependiente con contrato

- Mendicidad

- Otros:

¿Posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuales

- señorita si cataratas, depresión, y esa enfermedad de las venas será ulcera varicosa don Antonio si esa que dice ud.

¿Ud. se considera una persona alcohólico?

- si porque me hago tratamiento y no me mejoro pasa un tiempo y me caigo de nuevo.

¿Qué proyección tiene de su futuro?

- estar aquí en la hospedería arreglar una pieza, y seguir trabajando con mis patrones.

¿Cuál es la razón que a Ud. lo hace querer permanecer en viviendo en calle?

- porque no tengo donde ir que no sea el mercado, no tengo contacto con ningún hermano, quien va a querer estar con alguien que fue condenado por violación.

¿Conoce Ud. los programas que trabajan con las personas en situación de calle de Chillan?

Si después que Sali de la cárcel Temuco llegue al hogar de cristo, y después me fui a la hospedería de los curas, y cuando llegaron a alla a buscarnos me vine con uds. y ahora que estoy con ud. pu tia.

¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales?

Como es eso si me tratan bien.

¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?

Si la hospedería las monjitas que voy almorzar albergue y aquí.

¿Como se siente Ud. en este programa?

Bien aquí me tratan bien, y me acompañan al hospital.

Entrevista 13

Pauta de Entrevista semiestructurada

Nombre: Pedro Antonelo Yañez Olave

Edad: 58 años

Delimitación de la muestra: Hombres o mujeres entre los 40 y 64 años de edad, que hayan vivido en calle por más de 5 años

¿Cuántos años lleva viviendo en calle?

Del año 2010

¿A qué edad dejó su casa?

No ee... a los eeh aers'... 58 menos diez 48

¿Con quién vivía antes de comenzar a vivir en calle?

Yo vivía solo en casa que era sucesión, pero esa casa se vendió, entonces... se repartieron las platas y se acabó todo eso

¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle

Eeh siempre en el comercio a veces tratando de hacer lo que se puede noma`.

¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?

Regular no más... por eso preferí apartarme mejor y chao`

¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?

Si

¿Cuándo comenzó a consumir alcohol?

Cuando tenía 14 años

¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en la calle?

Eeeh no simplemente no había recursos no habían más recursos que para arrendar así que total anduve de allegado por ahí después llegue al hogar de cristo y así sucesivamente.

¿Mantiene contacto con su familia?

- No (muy poco)

¿Con quién? ¿y con quién tiene contacto?

No...tengo un contacto con un par de amigos a aquí en chillan ¿con ningún pariente? solidario

¿Cuáles son las redes de apoyo que posee?

Bueno En este momento tengo una pensión por ahí, y mas de lo que trato de hacer en la calle nada más... el apoyo que me da la institución donde estoy en este momento y apoyo de la iglesia he recibido a veces también, de la iglesia católica, se han portado muy bien con migo como con tantas otras personas y eso hay que agradecerlo.

¿Posee alguna actividad remunerada?

Legalmente no, no. legalmente no actividad remunerada que este trabajando asi en una una empresa no necesariamente que reciba un ingreso a la pura pensión

¿De qué vive?

- SI

¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?

- Trabajos esporádicos

✓ Vendedor ambulante

- Pensión

- Trabajo dependiente sin contrato

- Trabajo dependiente con contrato

- Mendicidad

- Otros:

posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuales La gota que es el exceso de ácido urico en la sangre de hecho me la estoy tratando al consumo de alcohol ya es muy poco lo que le hago hoy en día.

¿Ud. se considera una persona alcohólica?

A pesar de haber ido dejando los excesos yo creo me imagino que si porque uno todavía se sirve algo de vez en cuando se sirve algo por ahí siempre que hay una comida por ahí, porque asi por beber no le encuentro gracia

¿Qué proyección tiene de su futuro?

Seguir adelante noma`, seguir viviendo hasta donde sea posible....ambiciones mayores no tengo

¿Cuál es la razón que a Ud. lo hace querer permanecer viviendo en calle?

Bueno el...el no tener algo propio y... no tengo nada, no tengo tantas....ya no tengo ambiciones ya`

¿Conoce Ud. los programas que trabajan con las personas en situación de calle de Chillán?

Sì, si conozco, se de ellos.

Don pedro¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales?

Está en uno que uno sea responsable saber tratar a la gente pa` que lo traten con el mismo respeto porque es una cosa reciproca. Ellos hacen todo lo que pueden pero uno también debe poner de su parte saber ser responsable y respetarse uno mismo y respetar a los demás para poder conseguir apoyo de otros... creo que eso es lo más importante que hay que destacar... porque en realidad yo pienso que nosotros

hay mucha gente cuyos casos difíciles de tratar se hace complejo muchas veces por la falta de cultura falta de orientación...

¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?

Si de repente me estoy informándome yo por ejemplo Subsidio de casa, subsidio de arriendo, de repente tengo entendido que hay curso de capacitación también si yo he querido participar de eso pero no he tenido la oportunidad.

Don Pedro ¿Cómo se siente Ud. en este programa?

Hasta el momento estoy bien, me siento acogido, como le decía anteriormente... los funcionarios hacen todo lo que pueden por uno, aparte de la obligación de ellos, pero uno bastante hacen por uno, a pesar de la difícil circunstancia en cada caso... Ya muchas gracias don Pedro por su entrevista.

Entrevista 14

Pauta de Entrevista semiestructurada

Nombre: Iván Fuentealba Sepúlveda escalona

Edad: Iván Ricardo (...) (Entrevistadora), ¿Qué edad tiene? tengo 50 años...

Delimitación de la muestra: Hombres o mujeres entre los 40 y 64 años de edad, que hayan vivido en calle por más de 5 años

¿Cuántos años lleva viviendo en calle?

Uu yo estuve años en la calle la calle yo yo dormía en calle (audio difuso) yo vivía en el centro con puros cartones dormía no más tiempo de invierno (Entrevistadora), ¿pero cuantos años hacen? - uta cualquier año, una vez un carabinero me llevo aquí, yo no sabía que, un día un carabinero me vio que estaba durmiendo aquí en tiempo de invierno no me dijo venga no ma aquí no po , no aquí está lloviendo durmiendo con un cartón afuera, vamos pa allá me dijo, me llevo a otra hospedería. Usted cómo

va a dormir aquí en la calle usted no es na perro usted es un ser humano si señor le dije yo (Audio difuso) a usted lo voy a llevar preso le digo(...) (Audio difuso)

¿A qué edad dejó su casa?

No mi casa no, yo viví en la casa de mi abuelita, (Entrevistadora) ya ¿pero a qué edad dejó la casa de su abuelita?,-¿usted vivía con ella antes?, -si pero se murió (Entrevistadora), y ¿a qué edad dejó esa casa? -No se ahí perdí, (Entrevistadora)?a qué edad se fue de la casa de su abuelita?- cuando ella murió, (Entrevistadora) ¿Y qué edad tenía usted cuando ella murió?- era un niño como cuanto tenía como ocho años...

¿Con quién vivía antes de comenzar a vivir en calle?

¿ No no yo antes vivía con mi mamita ella también murió, mi mami tuvo un accidente la atropellador ahí, hartos años, la tropello una micro a mi mami...

¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle?

¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?

Trabajaba cortaba pastito en la calle, hacia pololitos por ahí salía con mi abuelita, mi abuelita como ella ya murió hartos años ya...

¿Cómo eran las relaciones familiares antes de vivir en calle?

No yo antes nunca dormía en la calle (Entrevistadora), ¿Cómo eran las relaciones como se llevaban ustedes?- bien po bien, mi abuelita vivía ahí mi abuelita nos crío a nosotros, de chiquitito (audio difuso)...

¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?

No no yo nunca tomaba, la familia mía murió y...

¿Cuándo comenzó a consumir alcohol?

Cuando yo vivía en la calle, cuando yo vivía en la calle, (audio difuso), yo antes nunca nunca tomaba tía nunca tomaba nada...

¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en la calle?

De repente yo antes no era así yo Cuando mi abuelita se murió y empecé a vivir en la calle, yo quiero una media agua, cuando estaba mi abuelita nunca tomaba cuando estaba con ella.

¿Mantiene contacto con su familia?

- No, la perdí, (...)

¿Con quién?

¿Cuáles son las redes de apoyo que posee?

No se po con la que tengo apoyo con las que me han ayudado tengo alimento tengo baño tengo pa dormir, traigo mis cositas que tengo, aquí se han portado bien conmigo ni un problema, aquí tengo baño tengo comida tengo pa dormir aquí...

¿Posee alguna actividad remunerada?

No po.. Que me ayude en una media agua que me dé, - (Entrevistadora) No, pero ¿hace alguna cosa usted durante el día?- siiii po, yo saco en el mercado saco puesto, junto moneditas y irlas juntando pa pa tener otros....

¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?

No no, aquí nomas,- (Entrevistadora) No, ¿en qué gana usted en que trabaja?, -yo saco puestos me gano gano pal almuerzo a veces la once, el desayuno, yo como allá, después aquí.

- Trabajos esporádicos

- Vendedor ambulante

- Pensión

✓ Trabajo dependiente sin contrato

- Trabajo dependiente con contrato

- Mendicidad

- Otros:

¿Posee enfermedades crónicas? Si es si cuales

¿No, no tía no, no, no, si lloro es porque me siento así solo, me rio solo, conmigo solo porque por que la mente... junto con mis amigos aquí me dan cigarrito converso con ellos y me explican lo que yo tengo yo.

¿Ud. se considera una persona alcohólica?

No no yo antes antes nunca era así, nunca era así, nunca tomaba, desde que murió mi abuelita yo me fui abajo

¿Qué proyección tiene de su futuro?

Tirar pa arriba... cambiar otra cosa otro sistema, no quiero andar así, tirar pa arriba, donde estoy solo mas mal me achaco más.. Yo antes nunca era así yo, de repente me baja.

¿Cuál es la razón que a Ud. lo hace querer permanecer viviendo en calle?

No se po yo soy de la calle, cuando mi abuelita murió yo me tire a la calle, y antes no era así yo, - (Entrevistadora) ¿ y ahora porque sigue en calle? - no tengo donde dormir, me metí al hogar, la calle me quedo en la calle, yo soy de calle, yo dormía en la calle en el centro con cartón tiempo invierno igual un día un caballero me llevo a donde estaba allá

¿Conoce Ud. los programas que trabajan con las personas en situación de calle de Chillán?

Si si hay antes, ah frente a la segunda, ahí el, ¿cómo se llama este? Como gente como vive, como ha comido, como a dormir, ¿cómo se llama él? Hay como se llama el caballeo? Como se llama él? -(Entrevistadora) ¿El Psicólogo?- No, no que ese día me andaba buscándome y no me encontraron na, yo trabajo y yo vengo pa aca po, hay ¿cómo se llama él? (Entrevistadora) ¿Don Sergio?- un alto, el el es.

¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales?

Bien, aquí me trataron bien ni un problema (audio difuso).. Aquí me trataron bien hay comía alojamiento.

¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?

Si si han venido aquí, a me compran cosas que yo tengo las cosas que yo he tenido, eso es bueno, eso es bueno lo que yo sufrí le conté todas las cosas (audio difuso)...su comidita, viendo tele, en el patio, si tiene comidita, hay baño hay ducha,(...) eso es bueno uno anda alegre no anda amargado nunca yo...

¿Cómo se siente Ud. en este programa?

Bien po estoy bien aquí me entendió bien a todos, aquí hay comidita, su cama hay casita, su baño, cosa que uno no tiene, si quiere lavar ropa uno lava ropa, uno se gana el cariño de la persona, (...) aquí hay jabón hay champú pa que se bañe hay toalla pa que se bañe aquí hay ropa si quiere(...) uno se gana el cariño de la persona(audio difuso) uno se gana el cariño de la persona venga mañana aquí hay ropita, mañana hay ropita, y eso es bueno... (Entrevistadora) ya pues Don Iván, Muchas gracias- ya pue...

Entrevista 15

Pauta de Entrevista semiestructurada

Nombre: mi nombre ee Marisol de las mercedes...mercedes aguirrer aguirere arrez

Edad: 43 años

Delimitación de la muestra: Hombres o mujeres entre los 40 y 64 años de edad, que hayan vivido en calle por más de 5 años

¿Cuántos años lleva viviendo en calle?

A ya arto tiempo. Como 1, 2, 3,4años no de chica cuando me salí del internado,a los 8 me Salí después me fui a vivir con hombre como no tenía casa no me acuerdo así...a los 5 años tía.

¿A qué edad dejo su casa?

Como no tenía casa no me así...a los 5 años tía...

Con quien vivía antes de comenzar a vivir en calle?

¿C Nooo en mi casa yaqe me acuerdo me internaron nomaz.....no me acuerdo

¿Cuál era su actividad antes de comenzar su situación de calle?

Ayoyo estudiava nome acuerdo

¿Cómo eran las relaciones familiares antes de comenzar a vivir en calle?

vien tia

¿Consumía alcohol o drogas antes de comenzar a vivir en calle?

Después sipu después, con la kintralane dava pitos eee pitos

Sisisi tia pitos pitoso ,-

¿Cuándo comenzó a consumir alcohol?

Ee no aveces tus los ombreme alan o me echan pa no pala calle

¿Cuáles fueron las razones que originaron su decisión de vivir en la calle?

Eee porquemi prima me sacadel hogar hy no quedarme calle ella la maria Eugenia laque trabaja en elmercaopara(letra ilegible)

¿Mantiene contacto con su familia?

Pero endenante me encontré con mi namayo tengo que llevar cosas pa comer ono(letra ilegible) plates sisi

-Si

¿Con quién?

¿Cuáles son las redes de apoyo que posee?

Eee naria Eugenia maria ine pa neda agua kaliente yale ago haseo en la vicente lka
tia teresa me aleja vañarme agua paliente pero despue ne voy

¿Posee alguna actividad remunerada?

Tejo también ahoradejo los palillos en otro lao y la lana en otro lao tia

¿Cuál es el origen del ingreso que percibe?

- Trabajos esporádicos
- Vendedor ambulante
- Pensión
- Trabajo dependiente sin contrato
- Trabajo dependiente con contrato
- Mendicidad
- Otros:

¿Posee enfermedades crónicas?, si es sí, cuales

Me cuesta respirar eee..... no me davan atague ahora yano

¿Ud. se considera una persona alcohólica?

Aaaa ... noooo... po porque no tomo todos los dias

¿Qué proyección tiene de su futuro?

no yo quiero trabajos aredae una piesa....r sola tener nis cosas tener mis cosas

¿Cuál es la razón que a Ud. lo hace querer permanecer viviendo en calle?

Cual es la lavason.... Como tia porque yo encuentro Lacalle mejor... pero es fría
sipu...es queno a como... me gusta si salgo pa llano masno hay reglass

¿Conoce Ud. los programas que trabajan con las personas en situación de calle de
Chillán?

Ute si pi la comose llama ute el conjunto el calle veno las persona que andavan la
calle

¿Cómo percibe Ud. la atención que ofrecen los profesionales?

buena su po tra nosierto que si.....

¿Conoce Ud. los beneficios que ofrecen los distintos dispositivos?

Sipo las reglas las ospederias si si u

¿Cómo se siente Ud. en este programa?

Llo me siento bien por que no me siento sola me gusta igualpo.